



مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



تقرير عن أعمال القطاع غير الربحي بالمسجد النبوي

خلال عام 1445هـ

تقارير متخصصة وفق محطات رحلة الضيف (أكتوبر 2024م)

أحد مخرجات مشروع:



أوقاف
AWQAF



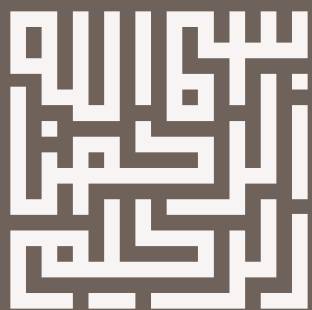
برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



تأسيس مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن







"إننا في هذه البلاد وقد شرفنا الله بخدمة الحرمين الشريفين نذرنا أنفسنا،
قيادة وحكومة وشعباً لراحة ضيوف الرحمن"

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود







"هدفنا تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين
وتقديم خدمات ذات جودة عالية"

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود



المحتويات

الصفحة

08	1	مقدمة
17	2	الملخص التنفيذي
24	3	مؤشرات الأداء الرئيسية
31	4	احتياجات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي
33	4 - 1	احتياجات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي وفق تصنيف الخدمات
36	4 - 2	الرد الميداني لاحتياجات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي
45	5	جهود القطاع غير الربحي بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ
60	6	رضا ضيوف الرحمن عن العمل غير الربحي بالمسجد النبوي
62	6 - 1	رضا المعتمرين عن الخدمات المقدمة بالمسجد النبوي لعام 1445هـ
68	6 - 2	رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة بالمسجد النبوي لعام 1445هـ
74	7	التحديات والمقترحات، الفرص، والمبادرات
75	7 - 1	التحديات والمقترحات
78	7 - 2	الفرص والمبادرات
96	8	دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ



مُقَدِّمَة

1



المسجد النبوي، مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم، له مكانة عظيمة في قلوب المسلمين، فهو أول مسجد أسس على التقوى من أول يوم، وفضل الصلاة فيه بألف صلاة فيما سواه إلا المسجد الحرام، وهو من المساجد الثلاثة التي لا تشد الرحال إلا إليها، وفيه روضة من رياض الجنة. ومن هذا المنطلق فقد حظي كلاً من قطاع خدمة ضيوف الرحمن والقطاع غير الربحي باهتمام بالغ وعناية فائقة من القيادة الرشيدة - حفظها الله - تجلت بإطلاق برنامج خدمة ضيوف الرحمن عام 1438هـ، تبعها إنشاء المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بعام 1440هـ. ليؤدي زوار المدينة المنورة مناسكهم بكل يسر وسهولة واطمئنان.

نقدم من خلال هذا التقرير تجربة المرصد في دراسة وتحليل احتياجات وخدمات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي في المسجد النبوي؛ بفرض تحسين تجربة الضيف بالمسجد النبوي، وتحسين جودة الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي، وذلك انطلاقاً من دور "مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" في رصد جهود القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وفق أفضل الممارسات العالمية، وتوفير خريطة حرارية معلوماتية لجهود القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، والاحتياجات والفرص المتاحة والمساهمة في وضع إطار منظم للبيانات والمعلومات للعمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.

وتجدون بين أيديكم "تقرير حالة العمل غير الربحي بالمسجد النبوي"، لأعمال رصد جهود ومساهمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ.

يحتوي التقرير المتخصص عن العمل غير الربحي بالمسجد النبوي، على المقدمة، والمنهجية المستخدمة في إعداد التقرير، بالإضافة إلى فصول متنوعة وهي: "خريطة الخدمات بالمسجد النبوي، احتياجات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي، الخريطة الحرارية للخدمات والاحتياجات، مؤشرات الأداء الرئيسة، التحديات والفرص والمبادرات، دليل الجهات غير الربحية التي تقدم خدمات بالمسجد النبوي"، مع ذكر أبرز النتائج في التقرير، ويهدف التقرير بشكل عام إلى:

تقديم مجموعة من الإحصاءات والمعلومات التي تسهم في استقرار الواقع والتخطيط لمستقبل دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن في المسجد النبوي الشريف، يصاحب ذلك حرصاً لأهم الاحتياجات والخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، وأهم المبادرات المقترحة التي تعزز دور القطاع وتحقق أهدافه.



تنفرد هذه المحطة بزيارة المدينة المنورة والمسجد النبوي الشريف، وتشمل كل ما يتعلق بتجربة الضيف فيهما.

وتتمثل أهم أعمال المحطة في الوصول والصلاة في المسجد النبوي الشريف والروضة الشريفة، والسلام على الرسول الكريم وأصحابه الطاهرين، بالإضافة إلى الخدمات المقدمة للزوار من سقيا مياه زمزم وأماكن حفظ الحقائب ومجمعات دورات المياه والوضوء، وغيرها من الخدمات العامة.



أبرز الجهات ذات العلاقة:

- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
- رئاسة الشؤون الدينية بالمسجد النبوي
- الأمن العام - وزارة الداخلية
- وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
- وزارة الصحة
- هيئة الهلال الأحمر السعودي
- برنامج خدمة ضيوف الرحمن
- هيئة تطوير المدينة المنورة
- الهيئة العامة للأوقاف

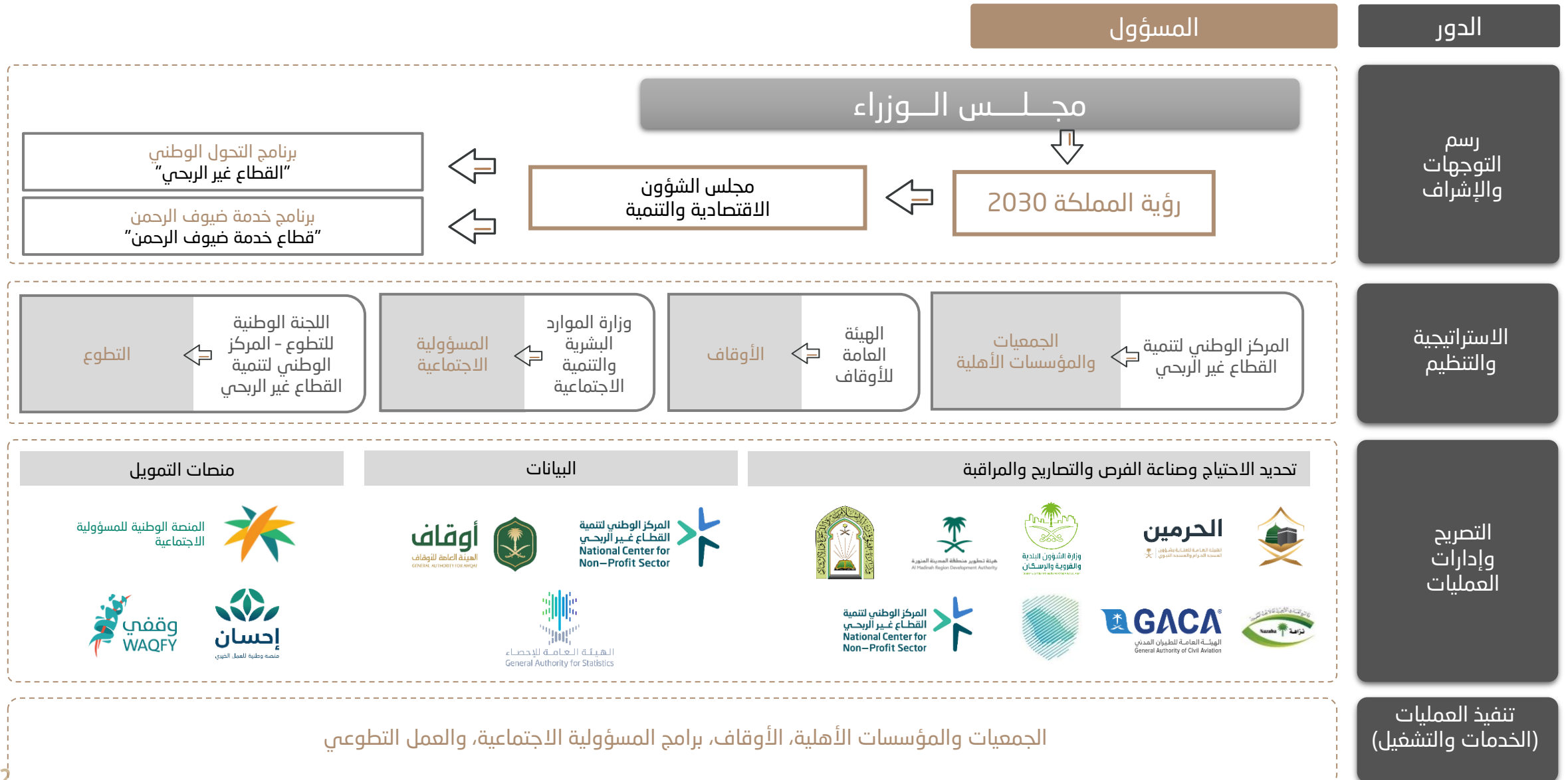
نقاط الاتصال:

- الوصول
- الساحات
- المسجد
- الروضة الشريفة
- زمزم
- السلام على الرسول
- الكريم
- دورات المياه
- حفظ الحقائب
- الاستعلامات
- الاعتكاف
- الدروس

الاحتياجات والخدمات:

- التوعية والتثقيف
- الإرشاد
- الفعاليات الإثرائية
- العناية والرعاية
- مساعدات عينية
- مساعدات نقدية غير مباشرة
- الدراسات والأبحاث
- تطوير وصيانة المرافق

أدوار الجهات ذات الصلة بالعمل غير الربحي بالمسجد النبوي



1

القطاع غير الربحي

منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، التي لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر، أو التكافل، أو التعاون، أو التنمية الاجتماعية، أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.

2

المراحل ونقاط الاتصال

المراحل ونقاط الاتصال المرتبطة برحلة ضيف الرحمن وعددها ثلاث مراحل وعشر نقاط اتصال رئيسية.

3

الاحتياجات

ما يعبر عنه ضيوف الرحمن ومشرفو مقدمي الخدمات كمتطلبات خلال رحلة الضيف.

4

الخدمات

منتجات البرامج التي تقدم لضيوف الرحمن والمصممة خصيصاً لمقابلة احتياجاتهم أو حل مشكلاتهم.

5

المبادرات

مجموعة الحلول والمقترحات الموجهة نحو سد الفجوات المرصودة في إطار الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

6

التصنيفات

التصنيفات الرئيسية والفرعية للاحتياجات والخدمات ذات العلاقة بالعمل غير الربحي لضيوف الرحمن والتي تم مواءمتها مع تصنيفات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

تصنف الخدمات المُقدمة من القطاع غير الربحي بشكل عام في **9 تصنيفات رئيسة و 33 تصنيف فرعي**، ينبثق عنها 86 نوع خدمة، يتم تقديمها لتحسين وتعزيز رحلة ضيوف الرحمن عبر مختلف المحطات.

تهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن، وتتمثل في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية، إضافة إلى التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بالإقامة في المملكة، بجانب التوعية والثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب الثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.

التوعية والثقيف



تُعد خدمات الإرشاد من أهم الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لما لها من تأثير مباشر في أداء الضيوف لمناسكهم بيسر وسهولة وطمأنينة، ويأتي على رأسها خدمات الإرشاد المكاني والإرشاد الديني.

الإرشاد



تهدف إلى تقديم أقصى قدر من العناية والرعاية لضيوف الرحمن. وتتمثل في الخدمات الصحية والإسعافية، وتوفير المستلزمات الطبية، ودعم ومساندة ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى المنومين بالمستشفيات، كذلك دعم ومساندة الفاقدين لأمعتهم، وتوفير مواقع لرعاية الأطفال المصاحبين لذويهم أثناء تأدية المناسك، فضلاً عن المساعدات في الحالات الطارئة

العناية والرعاية



تتمثل في الدعم النقدي غير المباشر الذي يمنحه القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ كالنفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين؛ تحمل نفقات غير القادرين على أداء الحج، أو العمرة، أو الزيارة، تحمل تكاليف السكن والضيافة، وتحمل تكاليف النقل.

مساعدات نقدية غير مباشرة



يسعى القطاع غير الربحي إلى تقديم أفضل خدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلتهم بتوفير كافة متطلباتهم واحتياجاتهم مثل الوجبات والمياه والمستلزمات الشخصية ذات العلاقة بأداء النسك، والأدوات المساعدة والهدايا التذكارية.

المساعدات العينية



تعتبر الفعاليات أحد أهم وسائل إثراء تجربة ضيوف الرحمن الفريدة مما يعكس الصورة الذهنية عن المملكة وأهلها لديهم. وتأتي خدمات الاستقبال والتوديع بمنافذ القُدوم والمفادرة، وأماكن الضيافة على رأس الفعاليات المقدمة دون إغفال للجوانب المعرفية من خلال المعارض والندوات والمحاضرات الدينية.

الفعاليات



يُخص القطاع غير الربحي جانب من إمكانياته لتطوير وتحسين المرافق والخدمات بالمساجد ومرافقها وتأهيلها وتوسعتها على طرق مرور ضيوف الرحمن والمدن التي يتواجدون بها وكذلك المواقيت التي يحرمون منها، والمواقع الإثرائية التي يزورونها.

تطوير وصيانة المرافق



تنضوي خدمات التأهيل والتدريب تعريف ضيوف الرحمن بالقوانين والإجراءات والخدمات المقدمة، تطوير المعارف والمهارات لدى العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن بغية تقديم أفضل الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية وبما يتناسب مع خصائص ضيوف الرحمن ويلبي توقعاتهم.

التأهيل والتدريب



تُعد الدراسات والأبحاث المتعلقة بضيوف الرحمن وقياس مدى رضاهم عن جودة الخدمات المُقدمة لهم عبر كافة نقاط اتصالهم برحلتهم واحتياجاتهم منها أحد أهم المؤشرات لمتخذي القرار للعمل على تحسين جودة تلك الخدمات وتلبية احتياجاتهم منها، كما إن لها دور هام في عمليات التنسيق والتكامل بين كافة الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة لما لها من تأثير إيجابي في رفع معدلات الرضا لدى ضيوف الرحمن ورفع كفاءة الخدمات وتطوير عمل المنظومة بشكل عام، ويساهم القطاع غير الربحي في مثل هذه الخدمات لتحقيق الأهداف السابقة.

الدراسات والأبحاث



1	2	3	4	5	6	7	8	9
التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية والرعاية	مساعادات نقدية غير مباشرة	مساعادات عينية	الفعاليات	تطوير وصيانة المرافق	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث
التوعية التاريخية والثقافية	الإرشاد الديني	الدعم والمساندة للحالات الطارئة	المساهمة في تكاليف الحج أو العمرة أو الزيارة	الهدايا التذكارية	فاعليات الاستقبال والتوديع	تطوير وصيانة المرافق	تأهيل وتدريب العاملين	دراسات احتياجات ضيوف الرحمن
- التعارف والتواصل الثقافي والحضاري بين ضيوف الرحمن، والمجتمع. - التعرف على الخدمات المقدمة في الحرمين. - التوعية بالأحداث والمواقع التاريخية والثقافية وتوفير المحتوى التوعوي لهم.	- توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الاسئلة المتعلقة بأداء المناسك. - توفير خدمات للإرشاد الديني وإجابة السائلين في أماكن الإقامة.	- الاستعلام واسترجاع المفقودات. - أماكن حفظ المفقودات. - تنظيم تواجد الحجاج بالمشاعر. - مساعدة التائهين على الطرق وقضاء حوائجهم. - مساعدة الفاقدين لأمتعتهم، والمساندة المالية للحالات الطارئة.	- المساهمة في تحمل أو تخفيض تكاليف الحج لغير القادرين. - المساهمة في تحمل أو تخفيض تكاليف الزيارة لغير القادرين. - المساهمة في تحمل أو تخفيض تكاليف العمرة لغير القادرين.	توزيع هدايا تذكارية ومجسمات وصور تذكارية لمكة المكرمة والمدينة المنورة والأماكن التاريخية والمشاعر المقدسة والأماكن التاريخية.	- استقبال وتوديع ضيوف الرحمن وإقامة الفعاليات في أماكن الإقامة. - فعاليات الاحتفاء بالضيف عند القدوم والمفادرة.	- تحسين جودة الخدمات. - المصليات المتحركة. - تأهيل دورات المياه بالمشاعر المقدسة.	تأهيل وتدريب العاملين.	الأنشطة البحثية التي تتعلق باحتياجات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي.
التوعية الصحية	الإرشاد المكاني	العناية بالمرضى	تحمل تكاليف السكن	السقيا والإطعام	فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية،)	تطوير وصيانة المساجد	تأهيل وتدريب ضيوف الرحمن	دراسات احتياجات مقدمي الخدمات
التعريف بإجراءات الأمن والسلامة والتعامل مع الحالات الطارئة والأزمات.	- التعريف بمواقع الأماكن في رحلة أداء المناسك وأماكن تقديم الخدمات المختلفة. - التوجيه والإرشاد المكاني على الطرق.	مواصلة المرضى والمنومين في المستشفيات.	تحمل تكاليف السكن والضيافة.	توفير سقيا الماء وسوائل شرب أثناء التنقل في المشاعر المقدسة وبمراكز التفويج وبمدينة الضيف.	- المعارض والمؤتمرات والفعاليات المختلفة لإثراء التجربة. - تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية. - تنظيم المعارض والفعاليات الثقافية والإثرائية أثناء التواجد بمشعر منى.	تهيئة مساجد الطرق والعناية بمرافقها.	تأهيل وتدريب ضيوف الرحمن على التعامل في حالات الأزمات والكوارث.	الأنشطة البحثية التي تتعلق بمقدمي الخدمات من القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن.
التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي	الخدمات الصحية	رعاية الأطفال	تحمل تكاليف النقل	المستلزمات الشخصية	شواحن جوال وإنترنت	تطوير وصيانة المواقع التاريخية	دراسات تقييم الخدمات	دراسات أفضل الممارسات
- التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمرة والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة والمدينة. - توفير وسائل للتوعية (مواد دعوية وتوعوية، مطبوعات عن أداء مناسك الحج والعمرة، كتب، ..).	توفير الخدمات الصحية، الإسعافية، المستلزمات الطبية، والأدوية.	توفير مواقع رعاية الأطفال بمواقع الإقامة ومواقع المناسك.	- تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية). - توفير حافلات للنقل بالمشاعر المقدسة. - توفير حافلات للنقل من مدينة الضيف إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة.	توفير عصائر وآيس كريم ووجبات خفيفة.	توفير "أدوات نظافة وعناية، مظلات ومراوح هوائية.	تطوير وصيانة المواقع التاريخية وتوفير الخدمات الأساسية بها.	دراسات تقييم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي ومدى رضاهم عنها.	دراسات أفضل الممارسات.
التوعية بالإجراءات والقوانين ذات العلاقة	الترجمة	رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن	مستلزمات أداء النسك	شواحن جوال وإنترنت	تطوير وصيانة المواقف	تأهيل وتدريب ضيوف الرحمن	دراسات تقييم الخدمات	دراسات أفضل الممارسات
- توفير برامج توعوية وتثقيفية على وسائل النقل بلغات مختلفة. - التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين.	- توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات. - توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات.	توفير مواقع رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن عند التنقل، وفي المنافذ وتلبية احتياجاتهم وتوفير مستلزماتهم.	توفير مستلزمات أداء النسك والصلاة "إحرام، سجاد، حلق، سحط الطواف.	توفير "أدوات نظافة وعناية، مظلات ومراوح هوائية.	تطوير وصيانة المواقف الأساسية بها.	تأهيل وتدريب ضيوف الرحمن على أداء المناسك.	دراسات تقييم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي ومدى رضاهم عنها.	دراسات أفضل الممارسات.





الملخص التفصيلي

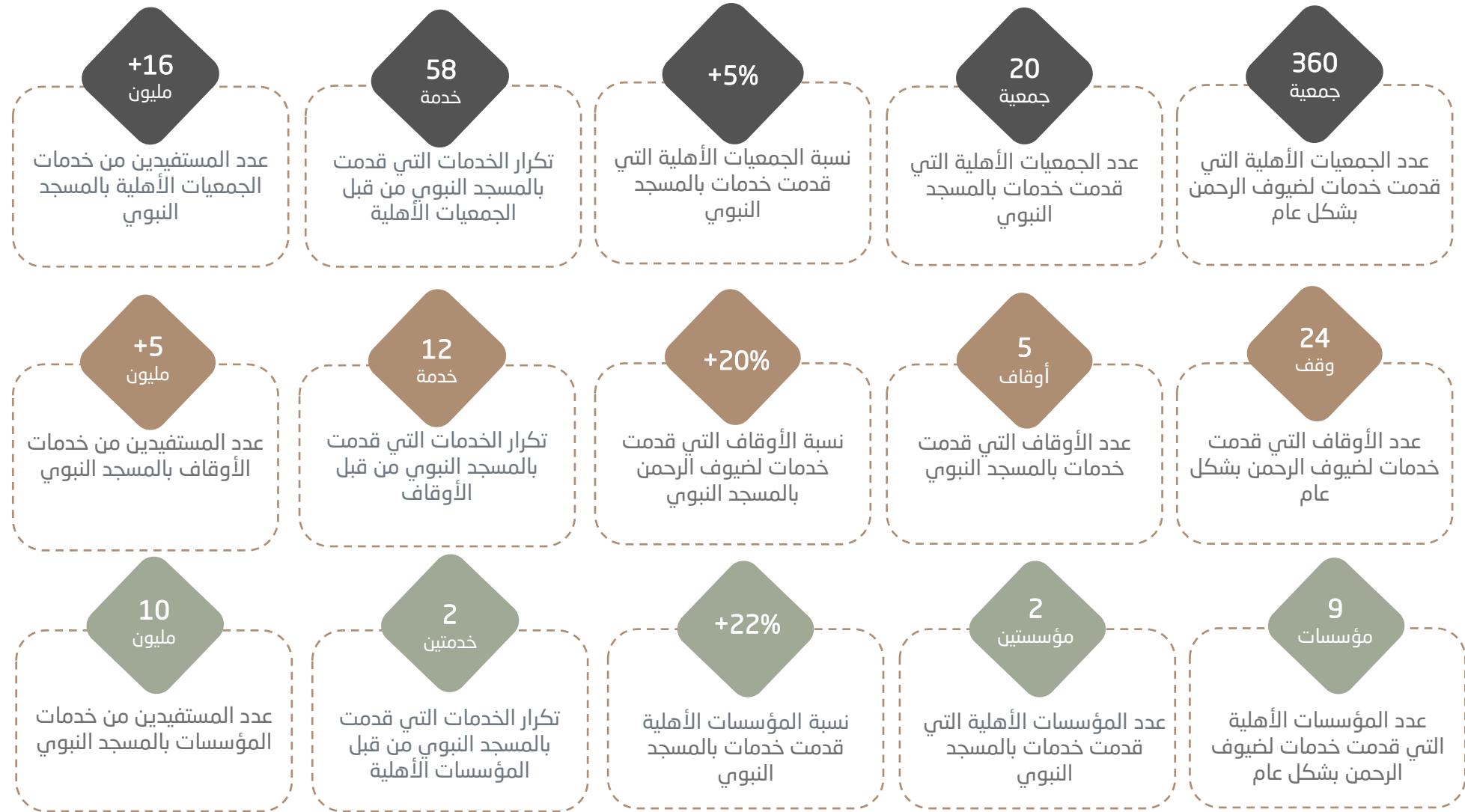
2

تصنيف خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي

يستعرض الشكل التالي أنواع الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي وفق 8 تصنيفات رئيسية والتصنيفات الفرعية المنبثقة عنها

8	7	6	5	4	3	2	1
الدراسات والأبحاث	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	مساعداً عينية	مساعداً نقدية غير مباشرة	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف
دراسات أفضل الممارسات	تطوير وصيانة المواقع التاريخية	فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية،	توفير السقيا والإطعام	المساهمة في تحمل تكاليف الحج أو العمرة أو الزيارة	الدعم والمساندة للحالات الطارئة	الإرشاد الديني	التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية
الأنشطة البحثية التي تتعلق بضيوف الرحمن	تطوير وصيانة المواقع التاريخية وتوفير الخدمات الأساسية بها.	- المعارض والمؤتمرات والفعاليات المختلفة لإثراء التجربة - تنظيم اللقاءات والنحوات والدروس والخطب الدينية	- توفير السقيا والإطعام للهانئين والقاصدين - توزيع المياه والعصائر - توزيع التمور	مصاريف تشغيلية للأنشطة (البرامج)	إدارة الحشود والاستعلام واسترجاع المفقودات	توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة مع مراعاة حالة السائل ومذهبه	- التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمرة والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة والمدينة وفضائلهما - توفير وسائل للتوعية (مواد دعوية وتوعوية، مطبوعات عن أداء مناسك الحج والعمرة، كتيبات الأذكار...)
			توفير المستلزمات الشخصية	تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	الإرشاد المكاني	
			توفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والعناية والمظلات شماسي والمراوح الهوائية	تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)	تلبية احتياجات كبار السن والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة	إرشاد التائهين وتوفير الأدوات والوسائل المتعددة للإرشاد المكاني	
			توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة		رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن		
			توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام، سجادات صلاة، سبح الطواف		توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية		

ملخص العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ



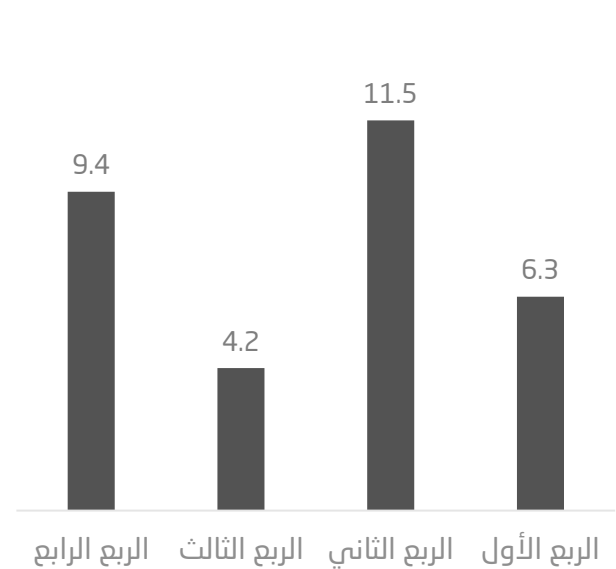
المنظمات المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ



31+ مليون مستفيد

إجمالي أعداد المستفيدين من خدمات القطاع غير الربحي بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

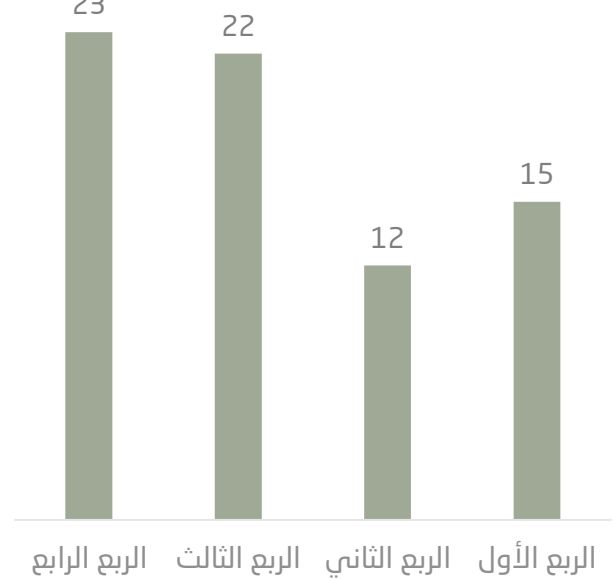
مليون مستفيد



72 خدمة

تكرار تقديم خدمات ومنتجات العمل غير الربحي لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

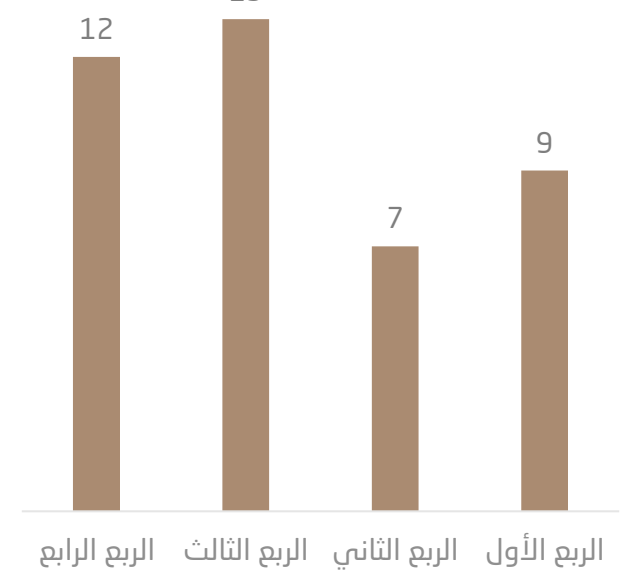
خدمة



27 منظمة

عدد المنظمات* التي لها مساهمات لخدمة ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

منظمة



* المنظمات تشمل: جمعية أهلية، مؤسسة أهلية، وقف.

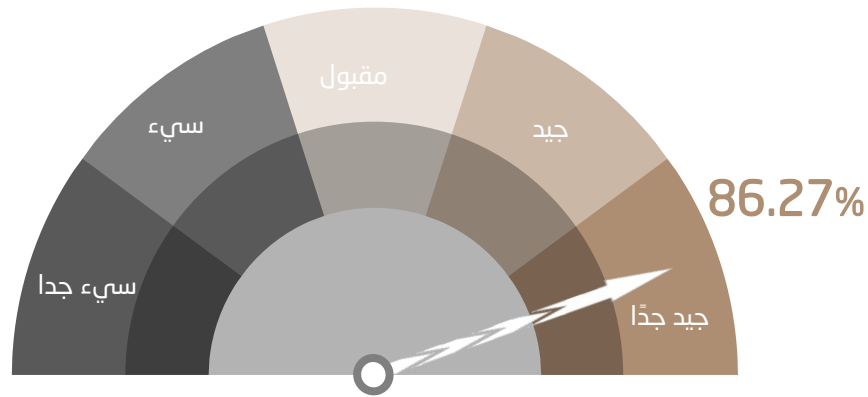
*من الممكن أن تقدم الجمعية الواحدة خدمات في أكثر من نقطة اتصال، إجمالي أعداد المستفيدين تمثل تكرارهم.

مصفوفة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

إجماليات	الدراسات والأبحاث	تطوير وصيانة المرافق	الفعاليات	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	
72	1	1	3	47	3	8	5	4	خدمات
28,832,245	300,000	27,650	624,400	25,797,071	1,026,343	817,494	17,000	222,287	مساهمة مالية
31,452,763	10,000,000	4,800,000	231,880	15,130,837	2,199	208,687	243,810	835,350	مستفيدين

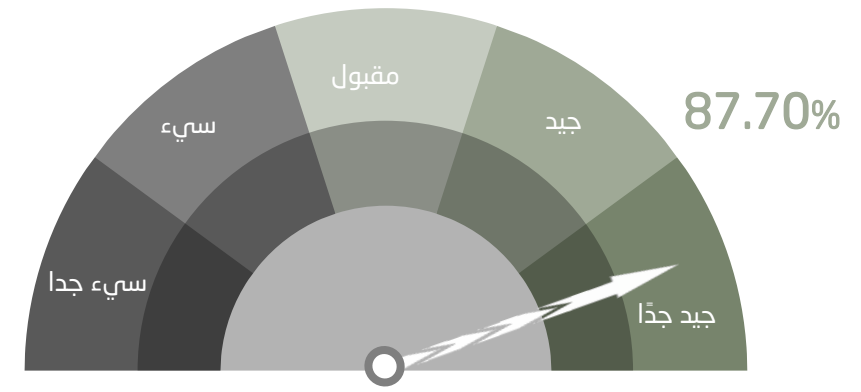
الرضا العام عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

موسم عمرة رمضان 1445هـ



معدل رضا المعتمرين من خارج المملكة

موسم حج 1445هـ



معدل رضا الحجاج من خارج المملكة

مؤشر رضا الضيف يتراوح بين الصفر والمئة نقطة، كلما اقترب من الصفر دل ذلك على تدني مستوى رضا الضيف عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمحطة، وكلما اقترب من المئة دل ذلك على ارتفاع مستوى رضا الضيف.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين من خدمات ضيوف الرحمن بموسمي حج وعمرة رمضان 1445هـ.

أبرز خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي، والتي تحتاج إلى التحسين لتتلاقى تطلعات الضيوف وتُحقق التميز



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين خدمات ضيوف الرحمن (الخدمات التي حصلت على درجات رضا منخفضة)



مؤشرات الأداء الرئيسية

3

توزيع المنظمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ

+6%

من المنظمات غير الربحية التي قدمت خدمات لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ، قُدمت خدمات بالمسجد النبوي.

منظمة غير ربحية (جمعية أهلية، مؤسسة أهلية، وقف) تم رصد خدماتها لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ.

393*
منظمة

قدمت خدمات لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ.

27
منظمة

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
بالمدينة

7
منظمة



المواقع
الإثرائية
بمكة

11
منظمة



الضيافة
بالمدينة
المنورة

5
منظمة



الضيافة
بمكة
المكرمة

68
منظمة



المشاعر
المقدسة

78
منظمة



المسجد
النبوي

27
منظمة



المسجد
الحرام

121
منظمة



التنقل بين
المدن

78
منظمة



منفذ القُدوم
والمغادرة

33
منظمة



ما قبل
الوصول

204
منظمة

* إجمالي عدد المنظمات غير الربحية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن لا يساوي مجموع أعداد المنظمات العاملة في كل محطة، حيث قدمت بعد المنظمات خدمات في أكثر من محطة.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

توزيع الخدمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ

***1,340** خدمة
تكرار الخدمات غير الربحية التي تم رصد تقديمها لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ

72 خدمة
تم تقديمها لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

+5%

من الخدمات غير الربحية التي قدمت لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ، قُدمت بالمسجد النبوي.

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
بالمدينة

10
خدمة



المواقع
الإثرائية
بمكة

19
خدمة



الضيافة
بالمدينة
المنورة

7
خدمة



الضيافة
بمكة
المكرمة

149
خدمة



المشاعر
المقدسة

107
خدمة



المسجد
النبوي

72
خدمة



المسجد
الحرام

332
خدمة



التنقل بين
المدن

126
خدمة



منفذ القُدوم
والمغادرة

85
خدمة



ما قبل
الوصول

433
خدمة

* إجمالي عدد الخدمات المقدمة في خدمة ضيوف الرحمن يمثل تكرار تلك الخدمات.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

توزيع المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ

حجم المساهمة المالية للقطاع غير الربحي لضيوف الرحمن على كامل محطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ.

+492
مليون ريال

حجم المساهمة المالية للقطاع غير الربحي لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ.

+28
مليون ريال

+5%

تزيد المساهمة المالية بالمسجد النبوي بأكثر من نصف المساهمات الإجمالية لخدمات للقطاع غير الربحي لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ.

مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
بالمدينة

+3,40
مليون



المواقع
الإثرائية
بمكة

+2,6
مليون



الضيافة
بالمدينة
المنورة

+408
ألف



الضيافة
بمكة
المكرمة

+29,6
مليون



المشاعر
المقدسة

+72,7
مليون



المسجد
النبوي

+28,8
مليون



المسجد
الحرام

+272
مليون



التنقل بين
المدن

+14
مليون



منفذ القدوم
والمغادرة

+16,2
مليون



ما قبل
الوصول

+52,5
مليون

توزيع المستفيدين وفقاً لمحطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ

+11%

يزيد عدد المستفيدين بالمسجد النبوي بأكثر من نصف عدد المستفيدين الإجمالي من خدمات القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن خلال عام 1445هـ.

+268
مليون مستفيد

عدد المستفيدين من خدمات القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن على كامل محطات رحلة الضيف خلال عام 1445هـ.

+31
مليون مستفيد

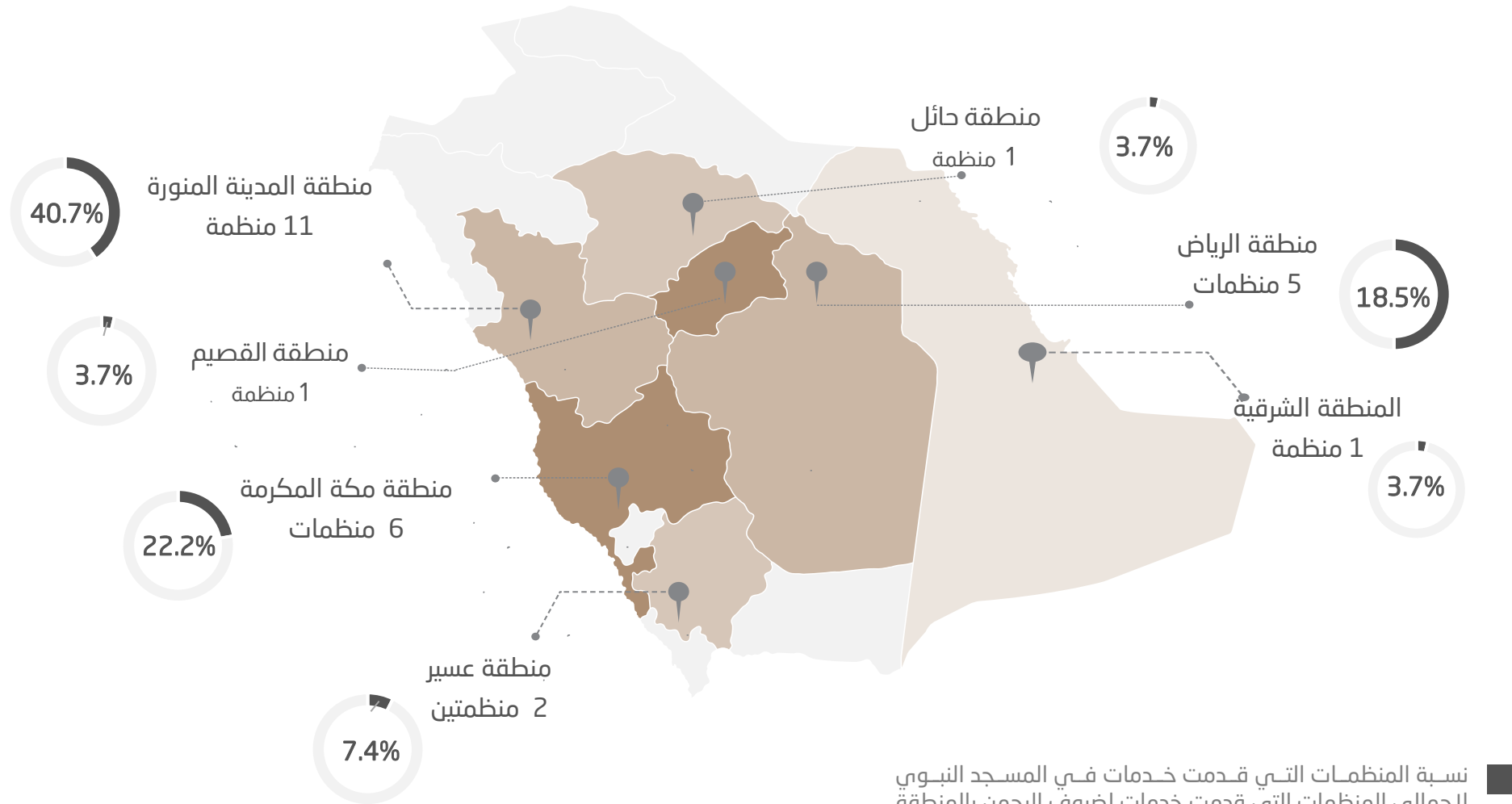
عدد المستفيدين من خدمات القطاع غير الربحي لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ.

مرحلة إثناء التجربة		مرحلة أداء النسك		مرحلة الانطباع الأول	
المواقع الإثرائية بالمدينة	المواقع الإثرائية بمكة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المشاعر المقدسة	المسجد النبوي
+877 ألف	+600 ألف	+529 ألف	+8,3 مليون	+46,6 مليون	+31,4 مليون
				المسجد الحرام	التنقل بين المدن
				+141 مليون	+29,6 مليون
				منفذ القدوم والمغادرة	+7,7 مليون
				ما قبل الوصول	+1,01 مليون

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

المنظمات المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

التوزيع العددي للمنظمات وفقاً للمنطقة الإدارية



+40%

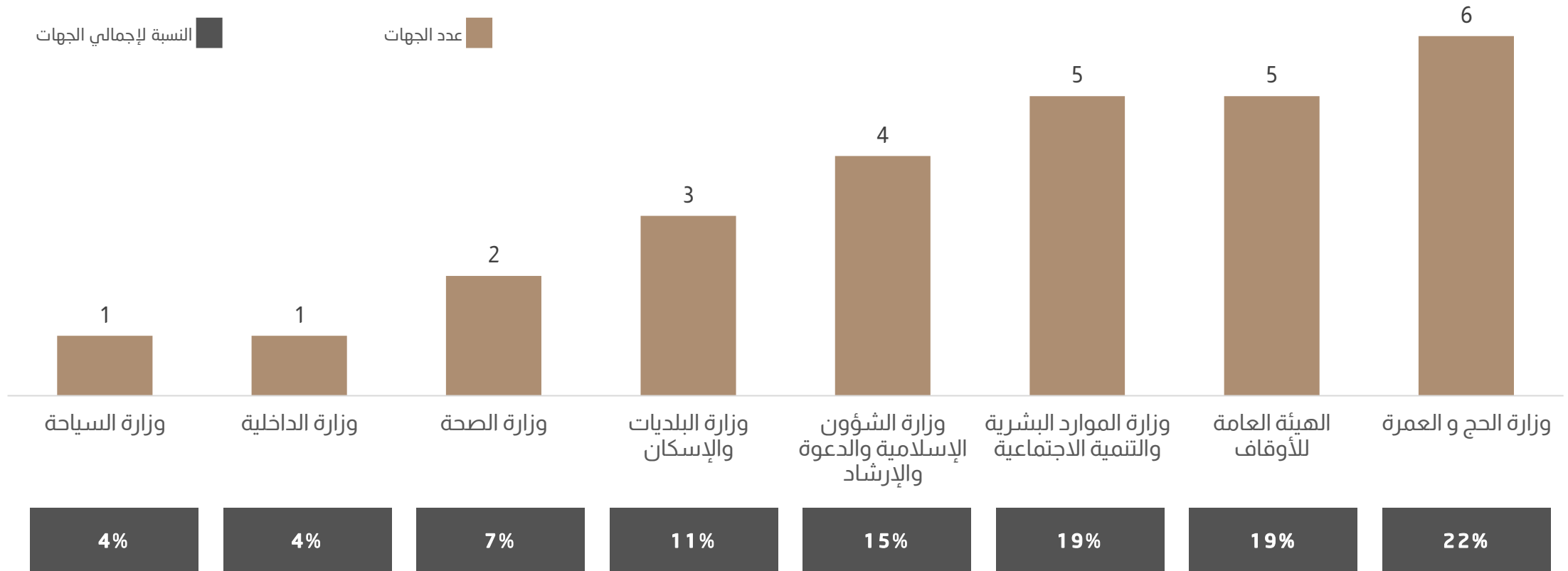


تتركز معظم المنظمات المقدمة لخدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بمنطقة المدينة المنورة

نسبة المنظمات التي قدمت خدمات في المسجد النبوي لإجمالي المنظمات التي قدمت خدمات لضيوف الرحمن بالمنطقة

توزيع الجهات المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي وفقاً لجهة الإشراف

27 عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال موسم حج 1445هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية -الأوقاف)

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)



احتياجات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي

4



يستعرض هذا الفصل أهم احتياجات ضيوف الرحمن من العمل غير الربحي وذلك من خلال قسمين رئيسيين:

المسجد النبوي

4-1 يُعنى القسم الأول باستعراض نتائج الاحتياجات حسب تصنيف الخدمات للعمل غير الربحي بالمسجد النبوي. شاملاً مؤشر شدة الاحتياج بموسم عمرة رمضان 1445هـ وموسم الحج للعام نفسه.

4-2 فيما يستعرض القسم الثاني نماذج للرصد الميداني لاحتياجات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي.

هذا القسم تم إعداده بناء على نتائج استطلاع رأي ضيوف الرحمن والرصد الميداني للاحتياجات



4-1

احتياجات ضيوف الرحمن
بالمسجد النبوي

احتياجات* ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي

شدة الاحتياج* حسب نوع الخدمة من منظور الضيف

* مؤشر شدة الاحتياج يتراوح بين الواحد والعشر نقاط، كلما اقترب من النقطة الواحدة دل ذلك على تدني احتياج الضيوف للخدمة، وكلما اقترب من العشر نقاط دل ذلك على ارتفاع شدة احتياج ضيوف الرحمن للخدمة.



تأتي خدمة السقيا والإطعام كاحتياج أول لكل مع الحجاج والمعتمرين.

وجاءت خدمة إرشاد التائهين وتوفير أدوات ووسائل الإرشاد المكاني في المرتبة الثانية من حيث الأهمية للمعتمرين.

فيما جاءت تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية أثناء التواجد بالمسجد الحرام والمسجد النبوي في المرتبة الثانية من حيث الأهمية للحجاج.

نوع الاحتياج/ الخدمة	عمرة رمضان 1445هـ (نقطة)	حج 1445هـ (نقطة)
توفير السقيا والإطعام للصائمين والقاصدين	7.18	7.61
إرشاد التائهين وتوفير أدوات ووسائل الإرشاد المكاني	6.54	6.18
التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمرة والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة المكرمة والمدينة وفضائلهما	6.33	6.88
الإرشاد الديني والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأداء المناسك	6.33	6.56
التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء النسك	6.33	6.79
توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة مع مراعاة حالة السائل ومذهبه	6.32	6.56
تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية أثناء التواجد بالمسجد الحرام والمسجد النبوي	6.23	6.89
التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة والتعامل مع الحالات الطارئة والأزمات	6.23	6.50
التعرف على الخدمات المقدمة في الحرمين الشريفين، لإثراء رحلة الضيف الدينية، كحلقات تحفيظ القرآن، الدروس، الفتاوى، حلقات العلم	6.16	6.86
شواحن ومستلزمات للجوال والأترنت والواي فاي	6.08	5.56
تلبية احتياجات كبار السن والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة في التنقل وأثناء أداء المناسك	6.04	5.94
الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	6.00	6.11
مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة	5.92	6.15
أماكن لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية	5.83	6.31
الاستعلام واسترجاع المفقودات	5.71	5.58
وسائل الترجمة والمترجمين	5.68	5.93
مواقع لرعاية الأطفال المصاحبين لذويهم أثناء تأدية المناسك	5.19	4.71

أبرز الاحتياجات بالمسجد النبوي التي تم استخلاصها من واقع مقترحات الضيف

توفير أماكن لحفظ
الأمثلة والمفردات

توفير خدمات الإنترنت
المجاني

توفير وسائل نقل للمرضى
وكبار السن من مداخل
الحرم لمقر إقامتهم

توفير المترجمين
والمرشدين

توضيح مواعيد الحلقات
والدروس الدينية

التيسير في نظام تصريح
الروضة

توفير الأدوية لأصحاب
الأمراض المزمنة

توفير السحور للمعتنمين

تنظيم تفويض توزيع
الإفطار للصائمين

تطوير خدمات التوجيه
والإرشاد المكاني

تخصيص مكان لحفظ
الأمثلة في مصليات
النساء

توفير القرآن الكريم
باللغات المختلفة في
الحرم المدني

توفير سيارات الجولف
لمساعدة كبار السن
للوصول إلى الحرم



4-2

المرصد الميداني
لاحتياجات ضيوف
الرحمن بالمسجد النبوي



وصف الاحتياج: توفير حملات توعية
بتوعية الزوار عن أضرار الإجهاد الحراري

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: تثقيف الزوار والمصلين
بالإجراءات التنظيمية (بعدم الجلوس
أمام البوابات).

الموقع: ساحات المسجد النبوي



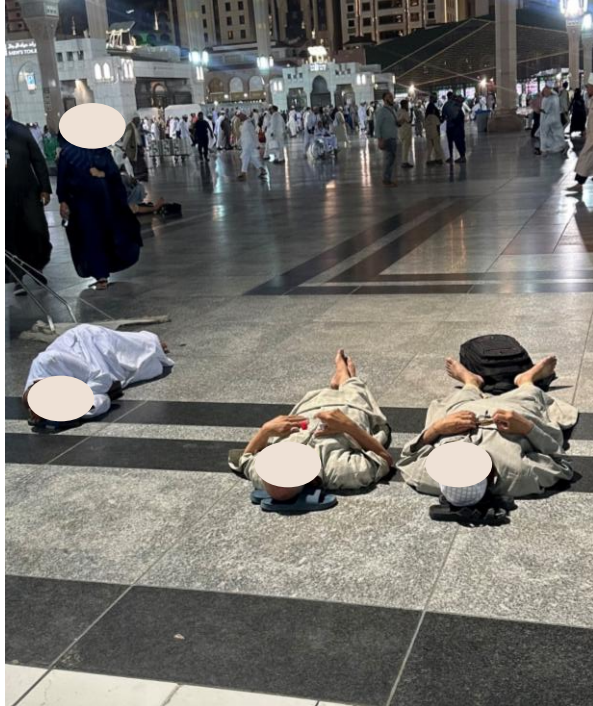
وصف الاحتياج: توفير حلقات دعوية - تصحيح التلاوة لضيوف الرحمن

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: توفير مرشدين للحد
من ظاهرة الافتراش بالطرقات

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: إرشاد ضيوف الرحمن
بالجلوس في الأماكن المخصصة

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: توفير مرشدين لتنظيم حركة الزوار والمصلين بالممرات

الموقع: ساحات المسجد النبوي





وصف الاحتياج: توفير متطوعات لمساعدة ذوي الإعاقة من النساء بالساحات حتى داخل المصليات

الموقع: ساحات المسجد النبوي

وصف الاحتياج: توفير عدة مواقع مخصصة لرعاية الأطفال والتعريف بمواقعها

الموقع: ساحات المسجد النبوي

وصف الاحتياج: توفير متطوعين لدفع عربات كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة بساحات المسجد النبوي

الموقع: ساحات المسجد النبوي





وصف الاحتياج: تحميل تكاليف زيارة المتاحف والمعارض

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: القيام بتحمل تكاليف العربات المدفوعة لكبار السن وذوي الإعاقة

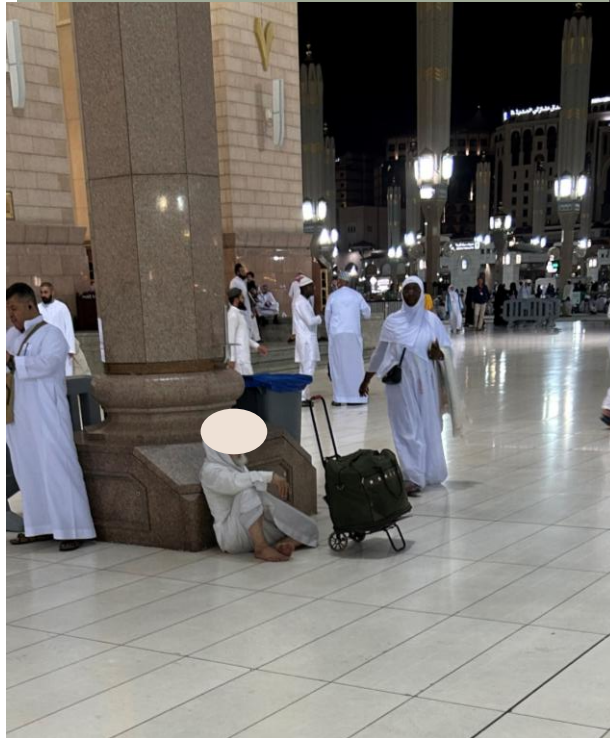
الموقع: المسجد النبوي - الدور الأول





وصف الاحتياج: توفير صناديق حفظ
الأمثلة لتشمل جميع مداخل
الساحات

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: توفير مظلات وقائية
لتخفيف أشعة وحرارة الشمس

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: توفير سجاد صلاة للمصلين داخل الساحات

الموقع: ساحات المسجد النبوي





وصف الاحتياج: توفير كتب ومستلزمات ذات العلاقة بأداء النسك والصلاة

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: توفير حقائب بلاستيكية لحفظ الأحذية

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: توفير كراسي لأداء الصلاة داخل المصليات

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: توفير معرض تاريخي مصغر عن المسجد النبوي لضيوف الرحمن

الموقع: ساحات المسجد النبوي



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الرصد الميداني للاحتياجات



وصف الاحتياج: توفير أماكن للصلاة
مخصصة للعربات المتحركة داخل
الساحات

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: تخصيص مسارات
خاصة للكراسي المتحركة

الموقع: ساحات المسجد النبوي



وصف الاحتياج: التوسع في زيادة أعداد المراوح الهوائية بالرضا لتخفيف درجة
حرارة الشمس

الموقع: ساحات المسجد النبوي





جهود القطاع
غير الربحي
بالمسجد النبوي

5



يستعرض هذا الفصل جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن لتلبية احتياجات الضيوف وذلك من خلال مصفوفة الخدمات بالمسجد النبوي

حيث يستعرض إحصاءات الخدمات المقدمة، وعدد المستفيدين من قبل مختلف أنواع المنظمات (الجمعيات الأهلية، المؤسسات الأهلية، الأوقاف) ، بالإضافة إلى نماذج من الرصد الميداني للخدمات

المسجد النبوي

تصنيف الخدمات



الدراسات
والأبحاث



تطوير
وصيانة
المرافق



الفعاليات



مساعدات
عينية



مساعدات
نقدية غير
مباشرة



العناية
والرعاية



الإرشاد



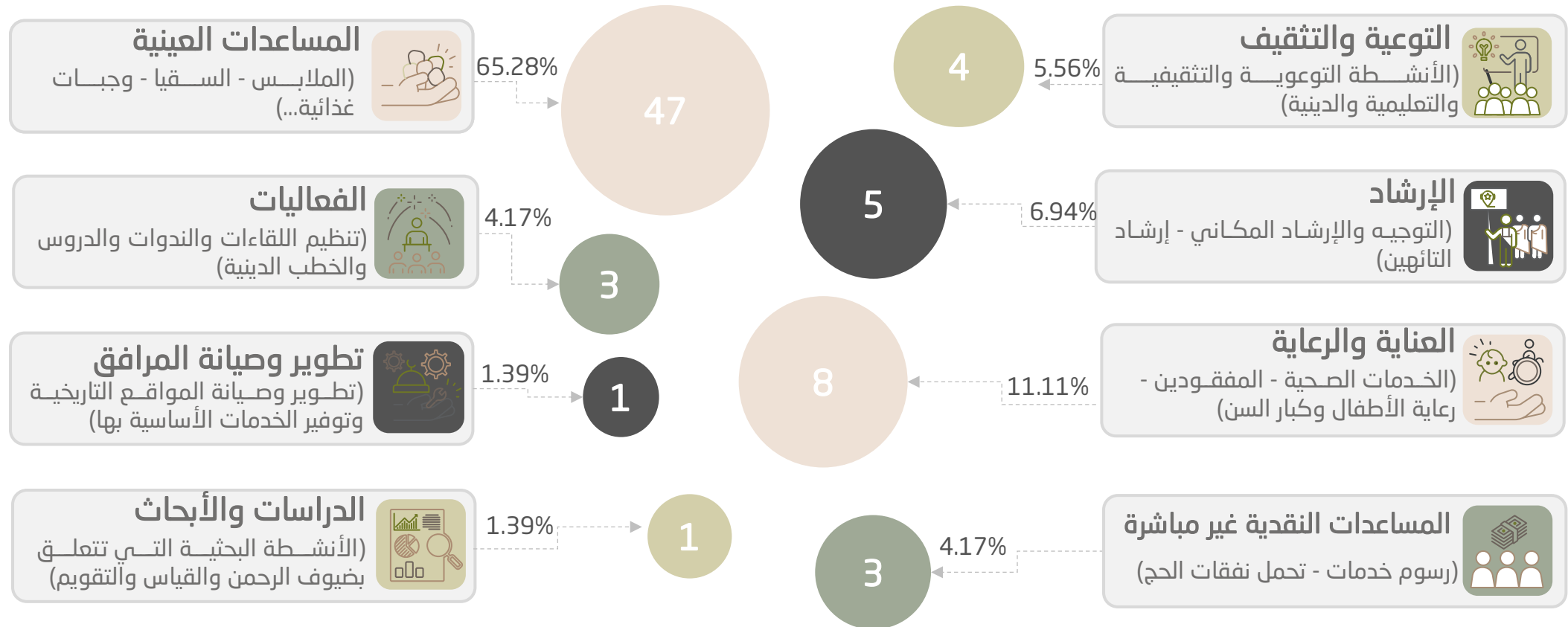
التوعية
والتثقيف

عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

وفقاً للتصنيف الرئيس للخدمة

تكرار الخدمات التي تم رصد تقديمها لضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي بالمسجد النبوي عام 1445هـ

72



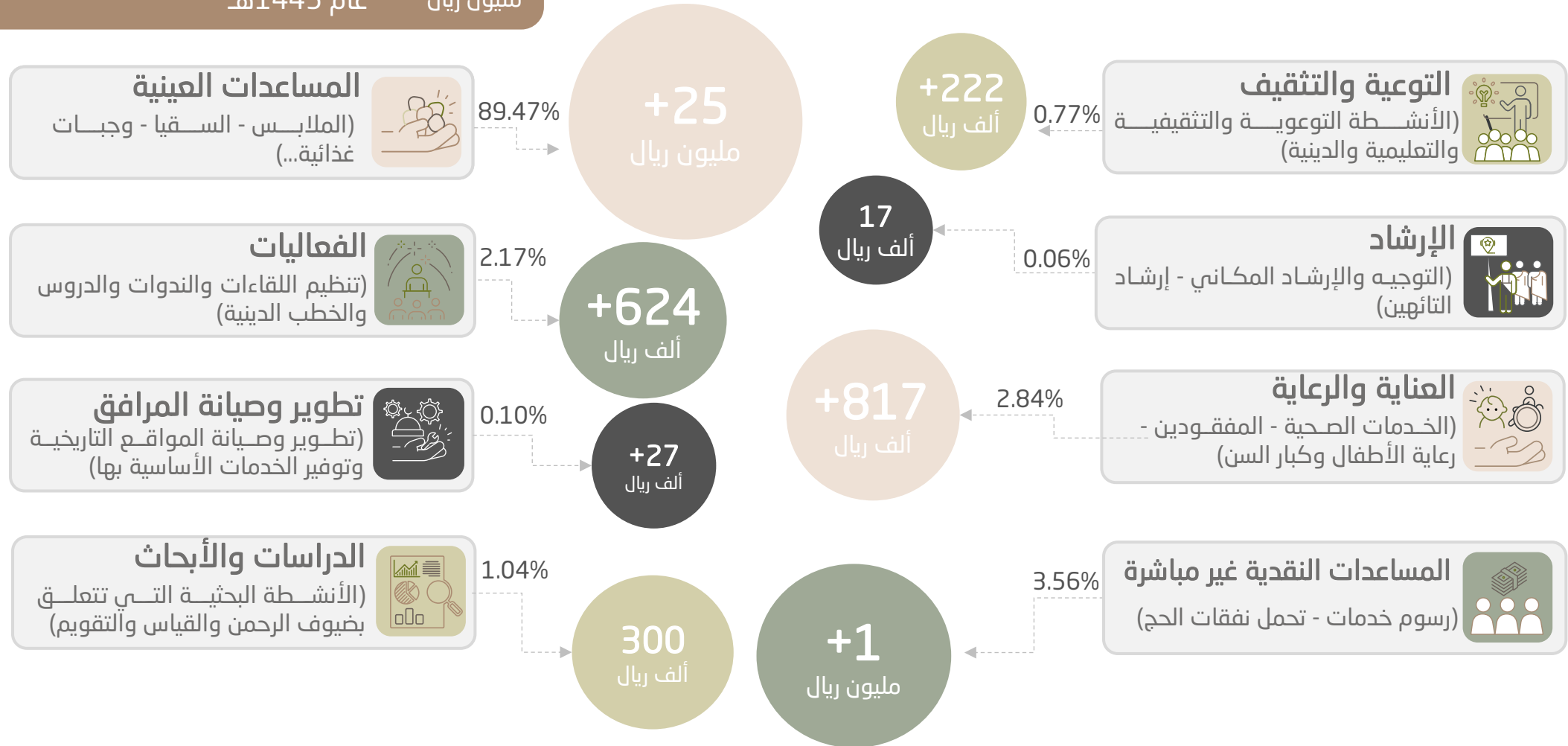
المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

حجم المساهمة المالية لخدمات ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

وفقاً للتصنيف الرئيس للخدمة

+28
مليون ريال
حجم المساهمة المالية لخدمات
القطاع غير الربحي بالمسجد النبوي
عام 1445هـ



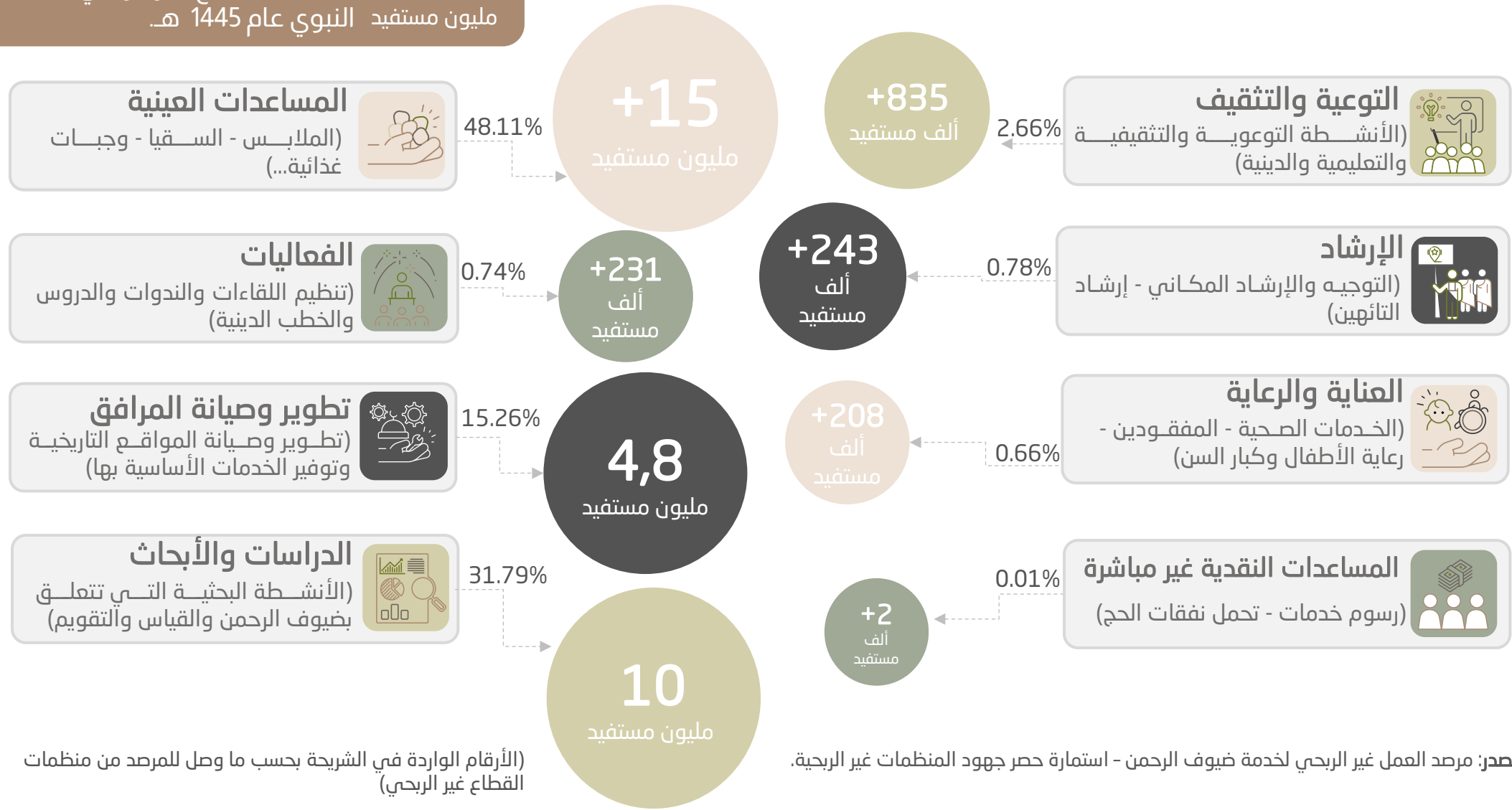
(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية.

عدد المستفيدين من ضيوف الرحمن بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

وفقاً للتصنيف الرئيس للخدمة

+31
ضيوف الرحمن المستفيدين من
خدمات القطاع غير الربحي بالمسجد
النبوي عام 1445 هـ. مليون مستفيد



مصفوفة الخدمات غير الربحية التي قدمت بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

التصنيف الرئيس	التصنيف الفرعي	نوع الخدمة	تكرار الخدمات (خدمة)	حجم المساهمة (ريال)	عدد المستفيدين (مستفيد)
التوعية والتثقيف	التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي	التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمرة والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة المكرمة والمدينة المنورة وفضائلهما	1	2,287	300
		توفير وسائل للتوعية والتعريف بكيفية أداء المناسك مثل (مواد دعوية وتوعوية، مطبوعات عن أداء مناسك الحج والعمرة، كتيبات الأذكار...)	3	220,000	835,050
الإرشاد	الإرشاد الديني	توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الاسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة مع مراعاة حالة السائل ومذهبه	3	1,500	123,450
	الإرشاد المكاني	إرشاد التائهين وتوفير الأدوات والوسائل المتعددة للإرشاد المكاني	2	15,500	120,360
مساعادات عينية	توفير السقيا والإطعام	توزيع التمور	1	7,000	3,000
		توزيع المياه والعصائر	6	733,215	1,665,136
		توفير السقيا والإطعام للصائمين والقاصدين	37	25,048,256	13,459,501
	توفير المستلزمات الشخصية	توفير المستلزمات الشخصية مثل أدوات النظافة والعناية والمظلات شماسي والمراوح الهوائية ...	2	7,000	1,600
	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة	توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام، سجادات صلاة، سبح الطواف	1	1,600	1,600
العناية والرعاية	الدعم والمساندة للحالات الطارئة والأزمات	إدارة الحشود والاستعلام واسترجاع المفقودات	3	289,500	3,580
	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	4	471,091	199,107
	رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن	تلبية احتياجات كبار السن والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة	1	56,903	6,000

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استمارة حصر جهود المنظمات غير الربحية. (الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

مصفوفة الخدمات غير الربحية التي قدمت بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

التصنيف الرئيس	التصنيف الفرعي	نوع الخدمة	تكرار الخدمات (خدمة)	حجم المساهمة (ريال)	عدد المستفيدين (مستفيد)
تطوير وصيانة المرافق	تطوير وصيانة المواقع التاريخية	تطوير وصيانة المواقع التاريخية وتوفير الخدمات الأساسية بها.	1	27,650	4,800,000
مساعات نقدية غير مباشرة	المساهمة في تحمل تكاليف الحج أو العمرة أو الزيارة	مصاريف تشغيلية للأنشطة والبرامج	1	1,015,343	
	تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)	تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية)	2	11,000	2,199
الفعاليات	الفعاليات إثرائية (ثقافية، دينية،)	المعارض والمؤتمرات والفعاليات المختلفة لإثراء التجربة	2	600,800	231,821
		تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية	1	23,600	59
الدراسات والأبحاث	دراسات أفضل الممارسات	الأنشطة البحثية التي تتعلق بضيوف الرحمن	1	300,000	10,000,000



وصف الخدمة: توفير حلقات ودروس

الموقع: المسجد النبوي

مقدم الخدمة: الهيئة العامة للعناية
بشؤون لمسجد الحرام والمسجد النبوي



وصف الخدمة: توفير الإرشاد الديني
بعدة لغات في ساحات المسجد النبوي

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: الهيئة العامة للعناية
بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



وصف الخدمة : توعية ضيوف الرحمن بالإرشادات الصحية لمرض السكري

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: جمعية السكري السعودية الخيرية





وصف الخدمة: مرشحات لتنظيم
انسيابية حركة ضيوف الرحمن

الموقع: ساحات المسجد النبوي
مقدم الخدمة: جمعية عمران بيوت
الرحمن



وصف الخدمة: توفير مرشحات للعناية
بالأطفال التائهين

الموقع: ساحات المسجد النبوي
مقدم الخدمة: مؤسسة باسقات
الوقفية



وصف الخدمة: توفير مرشدين لإرشاد التائهين من ضيوف الرحمن

الموقع: ساحات المسجد النبوي
مقدم الخدمة: مركز إيثار للأعمال التطوعية





وصف الخدمة: توفير متطوعين لمساعدة ضيوف الرحمن الفير ناطقين بالعربية للإرشاد المكاني

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة



وصف الخدمة: توفير مرشدين للإرشاد المكاني لضيوف الرحمن

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: نسك عناية - جمعية هدية الحاج والمعتمر



وصف الخدمة: توفير منظمين لإرشاد ضيوف الرحمن والتعريف بالأماكن المخصصة

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: مركز إيثار للأعمال التطوعية



وصف الخدمة: دفع عربات كبار السن داخل الساحات

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: كشافة وزارة التعليم

وصف الخدمة: دفع عربات كبار السن لإداء النسك

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: جمعية هدية الحاج والمعتمر

وصف الخدمة: توفير ورش متنقلة لصيانة الكراسي المتحركة

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: جمعية حركية للإعاقة الحركية





وصف الخدمة: توفير الكشف لأعراض داء السكري لخدمة ضيوف الرحمن

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: جمعية السكري السعودي الخيرية



وصف الخدمة: توفير عربات لتوصيل كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



وصف الخدمة: تواجد فرق الهلال الأحمر لمباشرة الحالات الصحية

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: هيئة الهلال الأحمر

وصف الخدمة: توزيع وجبات إفطار

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: وقف البيت العتيق



وصف الخدمة: إقامة سفر إفطار
للحائمين من ضيوف الرحمن

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: وقف الملك عبدالله



وصف الخدمة: توزيع سقيا ماء لضيوف
الرحمن

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: جمعية سقيا الخيرية





وصف الخدمة: توزيع إفطار صائم لضيوف الرحمن

الموقع: المسجد النبوي

مقدم الخدمة: جمعية مستودع المدينة



وصف الخدمة: توزيع التمور لزوار المسجد النبوي

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: جمعية مساجد طيبة



وصف الخدمة: توزيع وجبات خفيفة لضيوف الرحمن

الموقع: ساحات المسجد النبوي

مقدم الخدمة: جمعية هدية الحاج والمعتمر



وصف الخدمة: تأهيل العاملين لمساعدة ضيوف الرحمن بالتخلص من نفايات سفر الإفطار

الموقع: ساحات الحرم الشمالية - المسجد النبوي

مقدم الخدمة: جمعية بر الليث



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الرصد الميداني للخدمات



رضا ضيوف الرحمن
عن الخدمات غير الربحية
بالمسجد النبوي



يستعرض هذا الفصل نتائج استطلاع رأي المعتمرين والحجاج من الخدمات غير الربحية

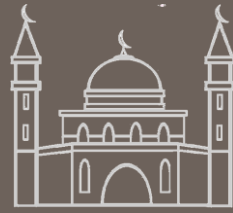
المسجد النبوي

6-1

يُعنى القسم الأول باستعراض نتائج استطلاع رأي المعتمرين، ومستوى رضاهم عن الخدمات غير الربحية المقدمة لهم بالمسجد النبوي خلال موسم رمضان 1445هـ.

6-2

فيما يستعرض القسم الثاني نتائج استطلاع رأي الحجاج، ومستوى رضاهم عن الخدمات غير الربحية المقدمة لهم بالمسجد النبوي خلال موسم حج 1445هـ.



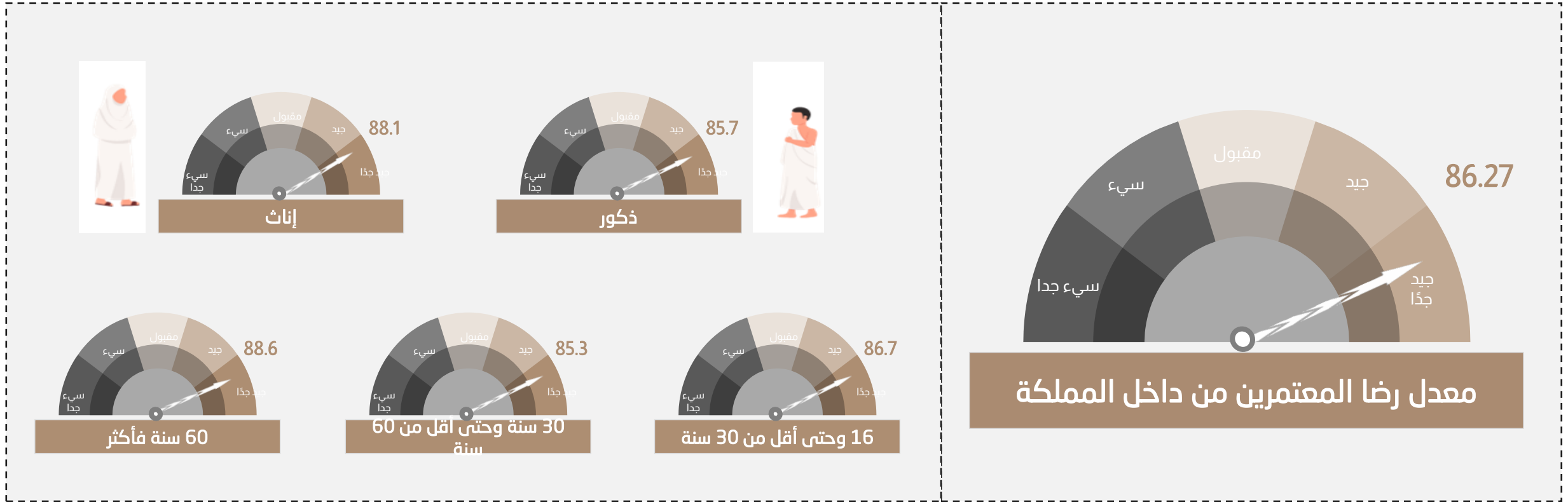
مرحلة
أداء النسك

المسجد
النبوي

6-1

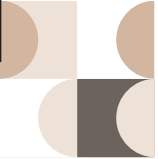
أولاً قياس رضا المعتمرين لعام 1445هـ

الرضا العام للمعتمرين عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ



مؤشر رضا الضيف يتراوح بين الصفر والمئة نقطة، كلما اقترب من الصفر دل ذلك على تدني مستوى رضا الضيف عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمحطة، وكلما اقترب من المئة دل ذلك على ارتفاع مستوى رضا الضيف.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين من خدمات ضيوف الرحمن بموسمي حج وعمره رمضان 1445هـ.



أبرز خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي، بموسم العمرة 1445هـ والتي تحتاج إلى التحسين لتتلاقى تطلعات الضيوف وتُحقق التميز



4

التوعية الصحية
والتعريف بإجراءات
الأمن والسلامة
والتعامل مع
الحالات الطارئة
والأزمات

3

الاستعلام واسترجاع
المفقودات

2

التوعية بالإجراءات
والقوانين ذات العلاقة
بأداء المناسك
والإقامة بمكة
والمدينة

1

توفير شواحن
ومستلزمات الجوال
والانترنت والهواي
فاي

العمرة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين خدمات ضيوف الرحمن (الخدمات التي حصلت على درجات رضا منخفضة)



الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمسجد النبوي بموسم العمرة



متوسط معدل الرضا عن الخدمات 86.3

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين من خدمات ضيوف الرحمن.

الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمسجد النبوي وفق النوع بموسم العمرة

الخدمة	إناث	ذكور
توفير السقيا والإطعام للصائمين والقاصدين	92.7	92.1
توفير مواقع لرعاية الأطفال المصاحبين لذويهم أثناء تأدية المناسك	79.2	92.3
تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية أثناء التواجد بالمسجد النبوي.	87.8	89.5
توفير أماكن لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية	87.5	87.1
التعرف على الخدمات المقدمة في الحرمين الشريفين لإثراء رحلة الضيف الدينية، كحلقات تحفيظ القرآن، الدروس، الفتاوى، حلقات العلم،....	90.3	85.5
تلبية احتياجات كبار السن والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة	86.3	86.1
توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	87.8	85.7
توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات	88.4	85.3
إرشاد التائهين وتوفير الأدوات والوسائل المتعددة للإرشاد المكاني	89.6	84.7
توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام، سجادات صلاة، سبح الطواف	87.1	84.0
التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمرة والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة المكرمة والمدينة المنورة وفضائلهما	87.7	83.3
توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة مع مراعاة حالة السائل ومذهبه	87.6	82.9
التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة والتعامل مع الحالات الطارئة والأزمات	86.9	82.0
الاستعلام واسترجاع المفقودات وتحديد مواقع الخدمة بشكل يسهل معرفة مكانها	77.9	82.4
التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء المناسك والإقامة بمكة والمدينة	82.6	80.9

86.3%

متوسط مُعدل الرضا
عن الخدمات

يلاحظ ارتفاع معدل الرضا للإناث عن الخدمات المقدمة بالمسجد النبوي عنه لدى الذكور

الاستعلام واسترجاع المفقودات ، وتوفير مواقع لرعاية الأطفال المصاحبين لذويهم أثناء تأدية المناسك هي الأقل رضا بالنسبة للإناث

التوعية بالإجراءات والتعليمات والتوعية الصحية وإجراءات الامن والسلامة، هي الأقل رضا بالنسبة للذكور

الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمسجد النبوي وفق فئات العمر بموسم العمرة

الخدمة	30 - 16	60 - 30	+60
إرشاد التائهين وتوفير الأدوات والوسائل المتعددة للإرشاد المكاني	86.6	84.1	89.8
الاستعلام واسترجاع المفقودات وتحديد مواقع الخدمة بشكل يسهل معرفة مكانها	77.1	84.0	80.3
التعرف على الخدمات المقدمة في الحرمين الشريفين لإثراء رحلة الضيف الدينية، حلقات تحفيظ القرآن، الدروس، الفتاوى، حلقات العلم،...	86.0	86.1	87.6
التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة والتعامل مع الحالات الطارئة والأزمات	84.8	81.2	87.5
التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء المناسك والإقامة بمكة والمدينة	81.3	80.1	85.0
التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمرة والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة المكرمة والمدينة المنورة وفضائلهما	85.9	82.7	88.9
تلبية احتياجات كبار السن والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة	89.7	85.6	85.8
تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية أثناء التواجد بالمسجد النبوي والمسجد النبوي	86.8	89.4	89.9
توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة مع مراعاة حالة السائل ومذهبه	85.5	82.3	88.2
توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	87.2	83.9	90.8
توفير السقيا والإطعام للصائمين والقاصدين	93.1	92.1	92.1
توفير أماكن لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية	84.1	86.5	91.5
توفير شواحن ومستلزمات للجوال والإنترنت اللاسلكي	85.3	78.7	81.0
توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام، سجادات صلاة، سبح الطواف	84.0	83.7	88.1
توفير مواقع لرعاية الأطفال المصاحبين لذويهم أثناء تأدية المناسك	89.0	91.7	90.4
توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات	86.8	84.8	88.7



توفير شواحن ومستلزمات للجوال والإنترنت اللاسلكي، هي الأقل، بالنسبة للفئة العمرية (60-30) عاماً.



الاستعلام واسترجاع المفقودات وتحديد مواقع الخدمة بشكل يسهل معرفة مكانها، هي الأقل رضا بالنسبة الفئة العمرية (30-16) و+60 عاماً.



يلاحظ ارتفاع معدل الرضا لدى كبار السن (60 عام فأكثر) عن الخدمات المقدمة بالمسجد الحرام عنه لدى بقية الفئات

86.3%

متوسط معدل الرضا عن الخدمات



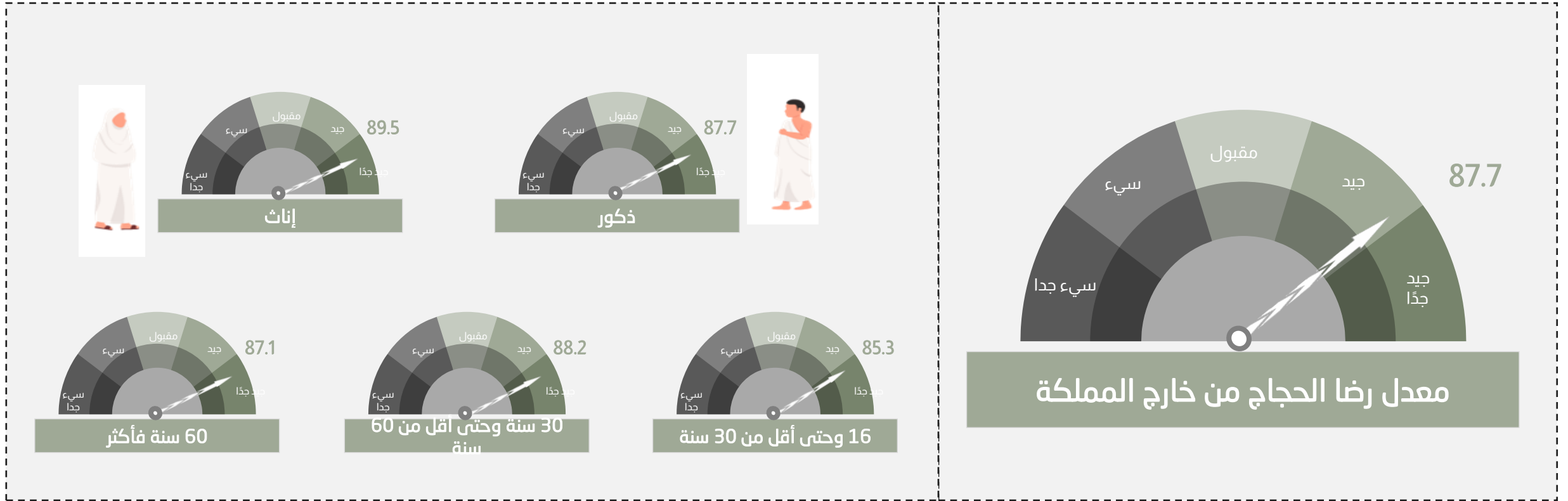
مرحلة
أداء النسك

المسجد
النبوي

6-2

ثانيًا قياس رضا الحجاج لعام 1445هـ

الرضا العام للحجاج عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

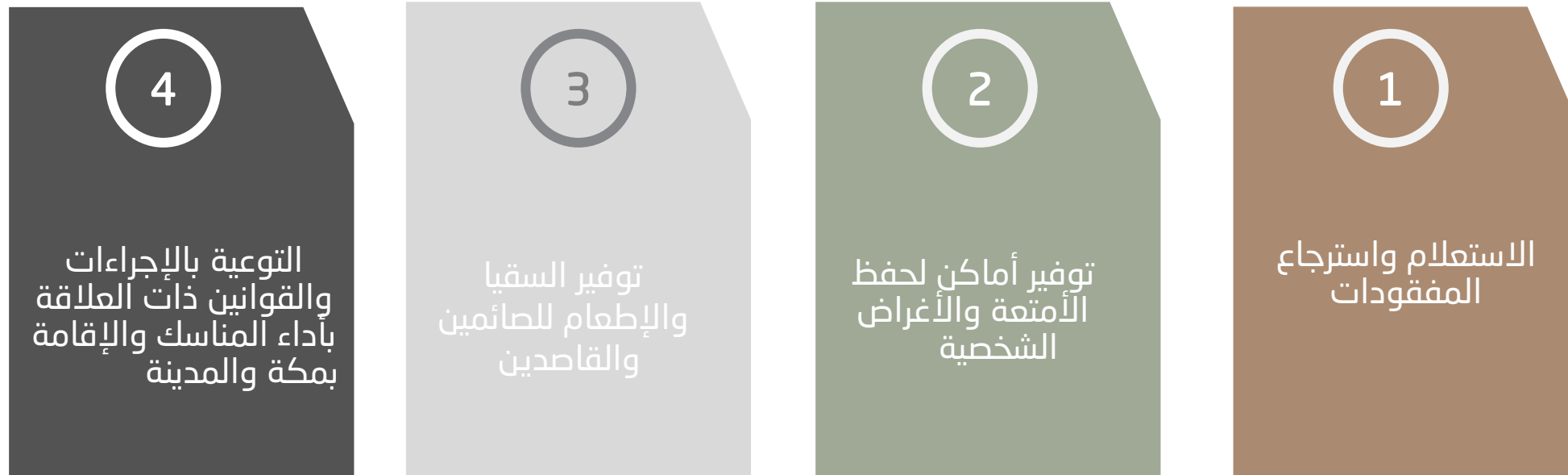


مؤشر رضا الضيف يتراوح بين الصفر والمئة نقطة، كلما اقترب من الصفر دل ذلك على تدني مستوى رضا الضيف عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمحطة، وكلما اقترب من المئة دل ذلك على ارتفاع مستوى رضا الضيف.

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين من خدمات ضيوف الرحمن بموسمي حج وعمره رمضان 1445هـ.

أبرز خدمات القطاع غير الربحي المقدمة لضيوف الرحمن بالمسجد النبوي، بموسم الحج 1445هـ والتي تحتاج إلى التحسين لتتلاقى تطلعات الضيوف وتُحقق التميز

الحج



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين خدمات ضيوف الرحمن (الخدمات التي حصلت على درجات رضا منخفضة)

الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمسجد النبوي بموسم الحج



المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين من خدمات ضيوف الرحمن.

الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمسجد النبوي وفق النوع بموسم الحج

الخدمة	إناث	ذكور
توفير مواقع لرعاية الأطفال المصاحبين لذويهم أثناء تأدية المناسك		91.6
توفير شواحن ومستلزمات للجوال والإنترنت (الشبكات اللاسلكية)	100.0	89.7
تلبية احتياجات كبار السن والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة	91.7	89.2
التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمرة والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة المكرمة والمدينة المنورة وفضائلهما	93.8	88.9
توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات	87.5	88.7
إرشاد التائهين وتوفير الأدوات والوسائل المتعددة للإرشاد المكاني	87.5	88.3
التعرف على الخدمات المقدمة في الحرمين الشريفين لإثراء رحلة الضيف الدينية، كحلقات تحفيظ القرآن، الدروس، الفتاوى، حلقات العلم،...	91.7	88.2
توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	75.0	88.2
توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الاسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة مع مراعاة حالة السائل ومذهبه	91.7	88.0
توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام، سجادات صلاة، سبح الطواف	75.0	87.9
التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة والتعامل مع الحالات الطارئة والأزمات	100.0	87.6
تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية أثناء التواجد بالمسجد النبوي والمسجد النبوي	75.0	87.6
التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء المناسك والإقامة بمكة والمدينة	100.0	87.0
توفير السقيا والإطعام للصائمين والقاصدين	83.3	86.8
توفير أماكن لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية	87.5	84.5
الاستعلام واسترجاع المفقودات وتحديد مواقع الخدمة بشكل يسهل معرفة مكانها		83.8

الاستعلام واسترجاع المفقودات وتوفير أماكن لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية، هي الأقل رضا بالنسبة للذكور

توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة وتنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب، وتوفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية هي الأقل رضا بالنسبة للإناث

يلاحظ ارتفاع معدل الرضا للإناث عن الخدمات المقدمة بالمسجد النبوي عنه لدى الذكور

87.7%
متوسط معدل الرضا عن الخدمات

الرضا عن الخدمات غير الربحية المقدمة بالمسجد النبوي وفق فئات العمر بموسم الحج

الخدمة	30 - 16	60 - 30	+60
توفير مواقع لرعاية الأطفال المصاحبين لذويهم أثناء تأدية المناسك	95.0	90.8	93.2
توفير شواحن ومستلزمات للجوال والإنترنت (الشبكات اللاسلكية)	81.3	89.7	91.2
تلبية احتياجات كبار السن والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة	86.1	89.8	88.5
التوعية بكيفية أداء مناسك الحج والعمرة والأحكام الشرعية المتعلقة بمكة المكرمة والمدينة المنورة وفضائلهما	89.0	89.0	88.7
توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات	86.9	88.6	89.6
إرشاد التائهين وتوفير الأدوات والوسائل المتعددة للإرشاد المكاني	85.5	88.1	89.2
التعرف على الخدمات المقدمة في الحرمين الشريفين لإثراء رحلة الضيف الدينية، كحلقات تحفيظ القرآن، الدروس، الفتاوى، حلقات العلم....	89.8	88.5	87.4
توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية	81.9	89.3	86.9
توفير الإرشاد الديني والإجابة عن الاسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة مع مراعاة حالة السائل ومذهبه	85.2	88.7	87.2
توفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة مثل لوازم الإحرام، سجادات صلاة، سبج الطواف	81.3	87.7	89.7
التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة والتعامل مع الحالات الطارئة والأزمات	81.9	88.5	86.6
تنظيم اللقاءات والندوات والدروس والخطب الدينية أثناء التواجد بالمسجد النبوي والمسجد النبوي	88.0	87.6	87.5
التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء المناسك والإقامة بمكة والمدينة	86.5	86.6	88.3
توفير السقيا والإطعام للصائمين والقاصدين	84.6	88.1	84.1
توفير أماكن لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية	77.9	86.5	81.5
الاستعلام واسترجاع المفقودات وتحديد مواقع الخدمة بشكل يسهل معرفة مكانها	91.7	84.6	80.0

الاستعلام واسترجاع المفقودات وتوفير أماكن لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية، هي الأقل رضا بالنسبة للفئة العمرية (30-60) عامًا.

توفير أماكن لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية، هي الأقل رضا بالنسبة للفئة العمرية (30-16) عامًا.

يلاحظ ارتفاع معدل الرضا لدى الفئة العمرية (60-30) عامًا عن الخدمات المقدمة بالمسجد الحرام عنه لدى بقية الفئات

87.7%

متوسط معدل الرضا عن الخدمات

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - استطلاع رأي الضيوف المستفيدين من خدمات ضيوف الرحمن.



التحديات والفرص والمبادرات

7





مرحلة
أداء النسك

المسجد
النبوي

7-1

التحديات والمقترحات

تحديات مقدمي خدمات العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن



أبرز التحديات والعوائق

#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
1	صعوبة الوصول للمستفيدين الفعليين وصعوبة التواصل مع جمهور متنوع وتوفير محتوى يلبي احتياجات متنوعة	الخدمات	• تدريب العاملين على وسائل التواصل مع المستفيدين وتدريبهم على أبرز المصطلحات في اللغات الأساسية • الاستفادة من المترجمين في جمعيات الدعوة لخدمة ضيوف الرحمن من مختلف الجنسيات.	الجمعيات الأهلية
2	عدم تنوع الوجبات المقدمة في وجبات تفطير الصائمين بما يلبي احتياجات المستفيدين	الخدمات	تنويع وجبات الإفطار بحيث تلائم المرضى وكبار السن والأطفال	الجمعيات الأهلية
3	عدم وجود مواقع لوجستية في المناطق المركزية لخدمة القطاع غير الربحي خصوصاً في مواسم الزحام مثل: (أماكن تخزين مؤقتة/ استراحات خفيفة للعاملين/ ...)	الخدمات	تخصيص مواقع للجمعيات في المناطق المركزية لتقديم الخدمات لضيوف الرحمن	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
4	تأخر الحصول على التصاريح النظامية للمشاركة في خدمة ضيوف الرحمن	الخدمات	تسهيل الإجراءات للحصول على التصاريح الرسمية لخدمة ضيوف الرحمن.	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
5	عدم معرفة الفرص المتاحة لتقديم الخدمات لضيوف الرحمن	التنظيم	إجراء دراسات متخصصة للتعرف على الفرص المتاحة لتقديم الخدمات وإشراك القطاع غير الربحي فيها	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
6	عدم وجود آلية منظمة وواضحة للمساهمة في الخدمات التطوعية بالمسجد النبوي وغياب خارطة طريق للأولويات الاحتياج التطوعي بالمسجد النبوي، ومحدودية مجالات العمل التطوعي بالمسجد النبوي مع الحاجة إلى مجالات أخرى	التنسيق	إنشاء جمعية للمتطوعين للعمل في موسم الحج ورمضان يكون دورها الأساسي رسم خارطة الاحتياجات وتمكين الجمعيات للاستفادة من المتطوعين	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
7	ضعف التنسيق والتكامل بين الجهات الخيرية العاملة	التنسيق	إنشاء مركز أو لجنة تنسيقية للجهات غير الربحية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
8	عدم كفاية المتطوعين وقلة المحفزات وصعوبة التنقل والمواصلات للعاملين والمتطوعين في برامج المسجد النبوي، وخصوصاً في المواسم.	الكوادر البشرية	• إشراك المتطوعين بعدة طرق، وتسهيل مهمة المتطوعين. • توفير فرص تطوعية للجهات غير الربحية بالمشاركة في خدمة ضيوف الرحمن للعديد من الكوادر الصحية لخدمة أكبر عدد من الضيوف.	• المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي • برنامج خدمة ضيوف الرحمن
9	عدم توفر التمويل والدعم المالي الكافي	الدعم المالي	• توسيع قاعدة التمويل من خلال جذب الدعم من الشركات والمؤسسات وتنظيم فعاليات جمع التبرعات. • تخصيص صندوق لدعم وتنمية دور القطاع غير الربحي في خدمة الحجاج والمعتمرين وزوار المسجد النبوي الشريف.	الهيئة العامة للأوقاف
10	قلة المشاريع النوعية والإبداعية التي تخدم ضيوف الرحمن	الدعم المالي	التشجيع على الابتكار في تقديم الخدمات واستخدام الحلول الإبداعية لتحسين تجربة ضيوف الرحمن.	برنامج خدمة ضيوف الرحمن
11	هناك احتياج كبير لتطوير خدمات الإرشاد المكاني وما زالت الأساليب والأدوات المستخدمة تحتاج تطوير وزيادة	العمل الميداني	ابتكار أدوات وأساليب للإرشاد المكاني وتفعيل العمل التطوعي في هذا المجال	• المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي • برنامج خدمة ضيوف الرحمن

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)- خبراء القطاع غير الربحي

أبرز مقترحات مقدمي خدمات العمل غير الربحي لتعزيز دورهم في خدمة ضيوف الرحمن

التنظيم 	التنسيق 	الدعم المالي 	الخدمات التشغيلية 	العمل الميداني 	الكوادر البشرية 
تسهيل الإجراءات للحصول على التصاريح الرسمية لخدمة ضيوف الرحمن.	إبراز جهود القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بالمسجد الحرام والمسجد النبوي إعلامياً.	توسيع قاعدة التمويل من خلال جذب الدعم من الشركات والمؤسسات وتنظيم فعاليات جمع التبرعات.	التشجيع على الابتكار في تقديم الخدمات واستخدام الحلول الإبداعية لتحسين تجربة ضيوف الرحمن.	العناية بإنتاج مواد توعوية ودعوية وثائقية بلغات عالمية عن المناسك ومكة والمدينة والمشاعر المقدسة والمسجد الحرام والمسجد النبوي والمعالم التاريخية بالمملكة.	أشراك المتطوعين بعدة طرق، وتسهيل مهمة المتطوعين.
إنشاء جمعية للمتطوعين للعمل في موسم الحج ورمضان.	إيجاد غرفة عمليات لتسهيل مهمة عمل الجمعيات في المسجد النبوي في المواسم.	تخصيص صندوق لدعم وتنمية دور القطاع غير الربحي في خدمة الحجاج والمعتمرين وزوار المسجد النبوي الشريف.	توفير شاشات بأماكن واضحة لترجمة خطب الجمعة والدروس الدينية بلغة الإشارة.	الاستفادة من للمتطوعين في جمعيات الدعوة لخدمة ضيوف الرحمن من مختلف الجنسيات.	تطوير برامج تدريب مستمرة للمتطوعين والعاملين في القطاع غير الربحي لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.
توفير فرص تطوعية للجهات غير الربحية بالمشاركة في خدمة ضيوف الرحمن للعديد من الكوادر الصحية لخدمة أكبر عدد من الضيوف.			تكريم الجهات المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن	تفعيل بعض الوسائل المستحدثة لتسهيل تواصل من فقدوا أمتعتهم بمراكز المفقودات.	
				توفير أماكن ومقرات مجانية للجمعيات لتقديم الخدمات.	



مرحلة
أداء النسك

المسجد
النبوي

7-2

المبادرات



م	المبادرة المقترحة	التصنيف الرئيسي	التصنيف الفرعي
1	دليل الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن في المسجد النبوي	الدراسات والأبحاث	دراسات احتياجات الضيف
2	سفراء المسجد النبوي (تأهيل طلاب المنح كسفراء ومرشدين)	التأهيل والتدريب	تأهيل وتدريب العاملين والمتطوعين
3	حملات توعوية لحفظ النعمة في المسجد النبوي	التوعية والتثقيف	التوعية الصحية
4	خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية والمسجد النبوي (أنت هنا)	الإرشاد والترجمة	الإرشاد المكاني
5	تطوير مهارات العاملين في التعامل مع الصم والبكم المسجد النبوي	التأهيل والتدريب	تأهيل وتدريب العاملين
6	العيادة الطبية المتنقلة في ساحات المسجد النبوي	العناية والرعاية	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية
7	خدمة الحجز الإلكتروني للصلاة في الروضة الشريفة	التوعية والتثقيف	التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية
8	ترجمة أكثر من مئة كلمة بلغة الضيف	الإرشاد	الترجمة
9	الإرشاد المكاني وتنظيم الحشود في ساحات المسجد النبوي / مبادرة كيف أخدمك بساحات المسجد النبوي	الإرشاد والترجمة	إرشاد مكاني
10	برنامج وفادة ورفادة لتأهيل المتطوعين لمهارات التعامل مع زوار المسجد النبوي	التأهيل والتدريب	تأهيل وتدريب العاملين والمتطوعين
11	معالجة الممارسات والسلوكيات السلبية بساحات المسجد النبوي	التوعية والتثقيف	التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء العمرة والإقامة بمكة والمدينة
12	خدمة الزائر الصغير والعناية به	العناية والرعاية	رعاية الأطفال
13	مبادرة الأبن البار للعناية بكبار السن وذوي الإعاقة	العناية والرعاية	رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن
14	الترحيب بالزوار والمصلين على البوابات الخارجية للمسجد النبوي	الفعاليات	فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية، ...)
15	تنظيم المعتكفين والقيام بخدمتهم بالمسجد النبوي	التوعية والتثقيف	التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية
16	شاشات تفاعلية للتعريف بالمعالم والمواقع التاريخية بساحات المسجد النبوي	الفعاليات	فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية، ...)

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

اسم المبادرة: دليل الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الدراسات والأبحاث	المسجد النبوي	-----	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	إعداد دليل للفرص التطوعية وفق منهجية علمية لخدمة زوار المسجد النبوي تراعي احتياجات الزوار، وتحدد مجالات الخدمة، ومواصفاتها، وساعات التطوع، ومواصفات المتطوعين المراد استقطابهم لتنفيذ الفرص التطوعية، ونوعهم، وتحديد العمر المناسب، والمؤهلات والاشتراطات المطلوبة، والمهارات اللازمة، والتدريب المطلوب، وتحديد مواقع التنفيذ على امتداد محطات رحلة ضيف الرحمن، والمهام المطلوب من المتطوع تنفيذها، والدعم المقدم من الجهات الموفرة للفرص التطوعية، وتوضيح التحديات والعوائق التي يجب العمل عليها، وتشمل هذا الفرص كافة مستويات التطوع (عام/ متخصص/ احترافي).			
مصادر التمويل المحتملة	• إسناد جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	الأثر المتوقع يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	✓ تشجيع العمل التطوعي النوعي والاحترافي ✓ زيادة عدد المتطوعين
الدعم المطلوب	✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهة المنفذة			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة-الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- أمانة منطقة المدينة المنورة- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي-الهيئة العامة للأوقاف- هيئة تطوير المدينة المنورة			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)

اسم المبادرة: سفراء المسجد النبوي (تأهيل طلاب المنح كسفراء ومرشدين)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التأهيل والتدريب	المسجد النبوي	موسم العمرة والحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة تهدف لتأهيل وتدريب وتطوير مهارات طلاب المنح في جميع الجامعات والاستفادة من قدراتهم واستثمار طاقاتهم للتعامل مع ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي الشريف، في المواسم المختلفة، وتنفيذ برامج تطوعية تطبيقية، من خلال حزمة من المبادرات والأنشطة التفاعلية التي تؤهلهم كسفراء خير وقدرات حسنة كغيرهم من العاملين في المنظومة			
مصادر التمويل المحتملة	- جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	1,000 متطوع من طلاب المنح	✓ زيادة كفاءة ومهارات طلاب المنح لخدمة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي ✓ تحسين تجربة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي من خلال المبادرات التطوعية
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد - الهيئة العامة للأوقاف - وزارة التعليم - الهيئة السعودية للسياحة- هيئة تطوير المدينة المنورة			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

اسم المبادرة: حملات توعوية لحفظ النعمة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشدة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التوعية والتثقيف	المسجد النبوي	موسم العمرة والحج	✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشدة ✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	تنظيم حملات توعوية لزوار المسجد النبوي بهدف لحفظ النعمة "الطعام"، وكيفية حفظه، والأخذ منه بقدر الحاجة، خاصة عندما يكون من خلال الإطعام الخيري، وتتضمن هذه الحملات رفع الوعي نحو كيفية جمع الفائض من الطعام وإعادة استخدام الصالح منه			
مصادر التمويل المحتملة	- جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	30 متطوع للفاعلية الواحدة	✓ تقليل فائض الطعام ونشر الوعي المجتمعي في مجال حفظ النعمة ✓ حفظ الفائض الصالح من الطعام وإعادة توزيعه على المستفيدين
الدعم المطلوب	إجمالي الساعات التطوعية			
	300 ساعة تطوعية للفاعلية الواحدة			
أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - هيئة تطوير المدينة المنورة _ أمانة المدينة المنورة - المركز الوطني لإدارات النفايات "موان"			
	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)

اسم المبادرة: خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية والمسجد النبوي (أنت هنا)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الإرشاد والترجمة	المسجد النبوي	موسم العمرة والحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف هذه المبادرة لتطوير مجموعة من الخرائط المكانية التفاعلية الثابتة بتقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على المناطق المركزية بالمدينة المنورة والمسجد النبوي، تُرشد المستعلم وتدله على طريقة الوصول للمواقع المختلفة (مقار السكن - المطاعم - استبدال العملات - شرائح الهاتف-....) وغيرها من الخدمات،			
مصادر التمويل المحتملة	• إسناد جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانهة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين 5 متطوعين للموقع الواحد	الأثر المتوقع ✓ المساهمة في إرشاد التائهين من زوار المسجد النبوي ✓ رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة	
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
			أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - وزارة الحج والعمرة- هيئة تطوير المدينة المنورة- وزارة السياحة - أمانة منطقة المدينة المنورة- الهيئة العامة للأوقاف- برنامج خدمة ضيوف الرحمن

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

اسم المبادرة: تطوير مهارات العاملين في التعامل مع الصم والبكم

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التأهيل والتدريب	المسجد النبوي	موسم العمرة والحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تطوير مهارات العاملين والمتطوعين في التعامل مع فئة الصم والبكم، ويستهدف البرنامج المتطوعين والعاملين في المسجد النبوي الشريف والساحات المحيطة به من منسوبي الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، وقوات أمن الحج والعمرة في الحرمين الشريفين، والقطاعات الأخرى			
مصادر التمويل المحتملة	إسناد جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين تدريب 50 متطوع على لغة الإشارة	الأثر المتوقع زيادة التفاعل والتواصل مع فئة الصم والبكم وتلبية احتياجاتهم إكساب المتطوعين ومقدمي الخدمة مهارات وأساليب في التعامل مع فئة الصم والبكم	
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)

اسم المبادرة: العيادة الطبية المتنقلة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
العناية والرعاية	المسجد النبوي	موسم العمرة والحج	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	عيادة طبية متنقلة تهدف لتقديم خدمات الرعاية الصحية والإسعافية لضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي، ومن جملة الخدمات التي يتم تقديمها (قياس مستوى السكر والضغط، قياس درجات الحرارة، تقديم الاستشارات الطبية والصحية، تغيير الضمادات، تقديم الإرشادات التوعوية الصحية، تقديم الإسعافات الأولية... الخ) وذلك أثناء رحلة ضيف الرحمن لتأدية المناسك وما بعدها.			
مصادر التمويل المحتملة	- جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين 5 متطوعين في الجولة الواحدة مع كل عيادة متنقلة	الأثر المتوقع ✓ رفع وتعزيز الوعي الصحي لدى زوار المسجد النبوي ✓ تعزيز الصحة الوقاية ✓ تقديم الاستشارات في المجال الصحي	توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية ✓ توفير متطوعين لتقديم الإسعافات الأولية ✓ توفير عناية أفضل للمرضى مع توفير عيادات متنقلة ✓ تقديم التوعية والرعاية الصحية اللازمة التي يحتاجها الضيف أثناء أداء المناسك
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الصحة- وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - هيئة المدينة المنورة- مركز التطوع الصحي- هيئة الهلال الأحمر السعودي- برنامج خدمة ضيوف الرحمن			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

اسم المبادرة: خدمة الحجز الإلكتروني للصلاة في الروضة الشريفة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التوعية والتثقيف	المسجد النبوي	موسم الحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	تهدف المبادرة لتقديم خدمة الحجز الإلكتروني لغير القادرين على إجراء عملية الحجز لزيارة الروضة الشريفة من زوار المسجد النبوي من النساء وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، أو عدم امتلاكهم لأجهزة ذكية، أو الحاجة لتوفير شبكة إنترنت لتمكينهم من إتمام عمليات الحجز وتسهيل حصولهم على تصريح الزيارة إلكترونياً أو ورقياً بحسب الحاجة، مع تقديم الإرشاد اللازم لهم لأداء الزيارة بكل يسر وسهولة، والتكامل مع الأجهزة المعنية لتحقيق أجواء إيمانية وروحانية للزائر.			
مصادر التمويل المحتملة	• إسناد جمعية تمتلك تمويل مؤسسة مانحة أوقاف أفراد مانحين منصات تبرع جماعي	- عدد المتطوعين - إجمالي الساعات التطوعية	8 متطوعين في الفترة الواحدة 20 ساعة تطوعية في الفترة الواحدة	✓ التيسير على زوار المسجد النبوي والمساهمة في تمكين ذوي الحاجة من الصلاة في الروضة الشريفة ✓ رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - وزارة الحج والعمرة - قوات أمن الحج والعمرة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

اسم المبادرة: ترجمة أكثر من مئة كلمة بلغة الضيف

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الترجمة	المسجد النبوي	طوال العام	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	حصر أكثر من (100) كلمة استخداماً لضيوف الرحمن (الحاج - المعتمر - الزائر) أثناء تأدية المناسك والإقامة بمكة المكرمة والمدينة المنورة والتنقل فيما بينهما، وزيارة المواقع التاريخية، وتشتمل على عبارات الترحيب والاستقبال، والعمل على ترجمتها نصياً وصوتياً، بلغات ضيوف الرحمن الأكثر استخداماً، ونشرها بعدة وسائل، وأساليب، في أوساط ضيوف الرحمن وزار المسجد النبوي، ومقدمي الخدمة			➢ توفير محتوى مترجم لضيوف الرحمن يسهل تنقلهم أثناء المناسك وأداء شعائهم الدينية ➢ توفير محتوى لضيوف الرحمن يسهل استخدامهم للمرافق العامة، والتعامل مع السكان المحليين
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانهة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي عدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ	✓التواصل الإيجابي من قبل ضيوف الرحمن وزار المسجد النبوي والسكان المحليين ✓رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	✓التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			أصحاب المصلحة وزارة الحج والعمرة - شركات ومؤسسات العمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

اسم المبادرة: مبادرة كيف أخدمك بساحات المسجد النبوي

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
إرشاد	المسجد النبوي	في موسم رمضان والحج	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة تهدف إلى تقديم خدمة شخصية ومباشرة لزوار المسجد النبوي في ساحاته، حيث يتم توفير فرق ميدانية متواجدة باستمرار لمساعدة الزوار في تلبية احتياجاتهم والإجابة على استفساراتهم. تركز المبادرة على تعزيز تجربة الزوار من خلال تقديم خدمة فورية وفعالة تساهم في راحتهم وتسهيل زيارتهم.			
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة ماثقة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	عدد (60) متطوع يومياً على فترتين في المواسم	✓تحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار في المسجد النبوي ✓رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	✓التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	✓دعم لوجستي متنوع ✓حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي- قوات أمن الحج والعمرة- برنامج خدمة ضيوف الرحمن			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)

اسم المبادرة: برنامج وفادة ورفادة لتأهيل المتطوعين والعاملين لمهارات التعامل مع زوار المسجد النبوي

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التدريب والتأهيل	المسجد النبوي	طوال العام	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى تدريب وتأهيل المتطوعين والعاملين على أفضل الممارسات في خدمة زوار المسجد النبوي. ويركز البرنامج على تطوير مهارات التعامل مع مختلف الجنسيات والثقافات، وتقديم الدعم والإرشاد للزوار بما يليق بقدسية المكان وبما يضمن راحتهم وسلامتهم أثناء الزيارة.			➢ تأهيل المتطوعين على مهارات الترحيب والتواصل الفعال ➢ تدريب المتطوعون على تقديم الإرشادات والمعلومات اللازمة للزوار، سواء فيما يتعلق بأماكن الصلاة أو المرافق الخدمية أو الأنشطة المتاحة، مما يساهم في تسهيل حركة الزوار داخل المسجد النبوي وضمان استفادتهم القصوى من زيارتهم
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانهة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي عدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ	✓ تحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار في المسجد النبوي ✓ رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			أصحاب المصلحة وزارة الحج والعمرة - شركات ومؤسسات العمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة - قوات أمن الحج والعمرة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة العامة للأوقاف

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

اسم المبادرة: معالجة الممارسات والسلوكيات السلبية بساحات المسجد النبوي

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التوعية والتثقيف	المسجد النبوي	طوال العام	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة تهدف إلى تحسين بيئة المسجد النبوي وساحاته من خلال توعية الزوار وتوجيههم نحو السلوكيات الإيجابية، والعمل على الحد من الممارسات التي قد تؤثر سلبًا على الأجواء الروحية والراحة العامة في المسجد النبوي والساحات المحيطة به. تعتمد المبادرة على برامج توعوية وأنشطة تفاعلية تهدف إلى تعزيز الوعي بالسلوكيات المثلى التي ينبغي اتباعها في الأماكن المقدسة. ومن الممارسات التي تعمل المبادرة على الحد منها (ممارسة التدخين ، رمي المخلفات ، الأكل وترك بقايا الطعام، الذوق العام في اللباس، التجمعات ورفع الأصوات، لعب الأطفال ،)، ويكون للقائمين على هذا المبادرة هوية وزني خاص			
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانهة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي عدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ	✓تحسين جودة تجربة الزوار في المسجد النبوي ✓رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	✓التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓دعم لوجستي متنوع ✓حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة -الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي- قوات أمن الحج والعمرة - هيئة تطوير المدينة المنورة			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)

اسم المبادرة: خدمة الزائر الصغير والعناية به

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
العناية والرعاية	المسجد النبوي	طوال العام	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة للعناية بزوار المسجد النبوي الشريف من الأطفال المرافقين لذويهم وتقديم مجموعة من الخدمات المتخصصة والتوجيهات القيمة من خلال عبارات ورسومات معبرة ومناسبة تتضمن في عمومها احترام وتعظيم مكانة المسجد النبوي في نفوسهم، ومن الخدمات المقدمة للزائر الصغير (توجيههم لمراكز العناية بالأطفال القائمة، التوسع في إنشاء مراكز عناية جديدة حسب الحاجة، العناية بالأطفال التائهين، وضع أساور لبيانات ولي الأمر، توجيه المصاحبين للأطفال نحو السلوكيات والممارسات الصادرة وتشكل ضرر على الأطفال، أو الزوار، توديعهم عند المغادرة بعبارات ورسومات وملصقات تعبيرية لتعظيم مكانة المسجد النبوي في نفوسهم)			
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي عدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ	✓ خلق ذكريات إيجابية لدى الأطفال وتعزيز ارتباطهم الروحي بالمسجد النبوي منذ سن مبكرة ✓ تحسين جودة الخدمات المقدمة لزوار المسجد النبوي ✓ تفرغ المصاحبين لأطفالهم لعبادتهم وشعائرهم الدينية
الدعم المطلوب	التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

اسم المبادرة: مبادرة الأبن البار للعناية بكبار السن وذوي الإعاقة

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
العناية والرعاية	المسجد النبوي	طوال العام	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة إنسانية تهدف إلى تقديم الدعم والرعاية الشاملة لكبار السن وذوي الإعاقة أثناء زيارتهم للمسجد النبوي. تركز المبادرة على توفير خدمات متخصصة تضمن راحتهم وتسهيل أداء عباداتهم من خلال مصاحبتهم، أثناء زيارتهم للمسجد النبوي، لمن ليس لديهم مرافقين ومن أمثلة الخدمات المقدمة، إحضار ماء زمزم لهم ، وتقريب كراسي الجلوس ، وتأمين كراسي متحركة لغير القادرين على المشي لمسافات طويلة، وتوجيههم نحو الأماكن المخصصة للصلاة بالكراسي المتحركة، ومناولة المصحف الشريف وإرجاعه ومرافقتهم، لزيارة والصلاة بالروضة الشريفة. ويتواجد القائمين لهذه الخدمة عند بوابات ساحات المسجد النبوي			
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مائحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	عدد (30) متطوع على فترتين أو ثلاث فترات لليوم الواحد	✓ تحسين تجربة كبار السن وذوي الإعاقة ✓ تمكين ذوي الإعاقة وكبار السن من أداء نسكهم وعبادتهم بيسر وسهولة في المسجد النبوي
الدعم المطلوب	✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن-الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)

اسم المبادرة: الترحيب بالزوار والمصلين على البوابات الخارجية للمسجد النبوي

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات	المسجد النبوي	موسم رمضان والحج	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة تعنى باستقبال زوار المسجد النبوي والترحيب والاحتفاء بهم منذ دخولهم لساحات المسجد على البوابات الخارجية لخلق تجربة مميزة للزوار والمصلين منذ لحظة وصولهم إلى المسجد النبوي، ويتخلل فترات الترحيب بالزوار توزيع بعض الإهداءات التذكارية والورد، والبطاقات التذكارية التي تحمل صور متنوعة للمواقع التراثية والتاريخية، وتوزيع ماء زمزم من خلال الزمامة، وتكون هذه الفعالية على جوانب البوابات الخارجية منعاً للزحام وعرقلة الحركة			
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي عدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ	✓تحسين الصورة الذهنية ✓إدخال البهجة والفرح والسرور ✓رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي والمعتكفين عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - برنامج خدمة ضيوف الرحمن			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)

اسم المبادرة: تنظيم المعتكفين والقيام بخدمتهم بالمسجد النبوي

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التوعية والتثقيف	المسجد النبوي	شهر رمضان	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف هذه المبادرة إلى توفير بيئة مريحة ومناسبة للمعتكفين داخل المسجد النبوي خلال فترة الاعتكاف، وتركز هذه المبادرة على تقديم خدمات متنوعة تهدف إلى تلبية احتياجات المعتكفين الروحية والمادية، مع ضمان توفير الدعم اللازم لهم طوال فترة الاعتكاف. وتعمل هذه المبادرة على مساندة العاملين بالمسجد النبوي لتنظيم المعتكفين وتبليغ المعتكفين بالتعليمات الواجب الالتزام بها أثناء الاعتكاف			
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة ماثقة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	✓ تحقيق اعتكاف مثمر ومفيد ✓ تحسين تجربة المعتكفين بالمسجد النبوي ✓ رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي والمعتكفين عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة -برنامج خدمة ضيوف الرحمن- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي- قوات أمن الحج والعمرة			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

اسم المبادرة: شاشات تفاعلية للتعريف بالمعالم والمواقع التاريخية بساحات المسجد الحرام

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات	المسجد النبوي	طوال العام	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى تحسين تجربة زوار المسجد النبوي من خلال تقديم معلومات قيمة حول المعالم التاريخية والمواقع الهامة بالمدينة المنورة والمسجد النبوي والمنطقة المحيطة به. يتم تحقيق ذلك عن طريق استخدام شاشات تفاعلية متطورة موزعة في الساحات، تتيح للزوار التفاعل مع المحتوى بسهولة ويسر. ويتم اختيار مواقع التنفيذ بالتنسيق مع الجهات المختصة وبعد دراسة حركة الحشود، وتكون على الأسوار المحيطة بالساحات الخارجية وبمواقع متوسطة لبوابات الدخول والخروج، بحيث لا تعيق حركة الحشود. وتتضمن المادة التعريفية جهود المملكة في عمارة المسجد النبوي الشريف. ويتم تشغيل هذه الشاشات والتفاعل معها في الفترات بين الصلوات الخمس وفي غير أوقات الذروة			
مصادر التمويل المحتملة	- جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	تخصيص متطوع لدى كل شاشة تطوعية	✓المساهمة في تعزيز الوعي الثقافي والديني نحو المواقع المعالم التاريخية والتراثية لدى زوار المسجد النبوي ✓تحسين تجربة الزوار واستكشاف المزيد من المعالم الدينية والتاريخية ✓رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	وزارة الحج والعمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي- معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة- هيئة تطوير المدينة المنورة -الهيئة العامة للأوقاف -برنامج خدمة ضيوف الرحمن			
	أصحاب المصلحة			
✓التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ				

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التتبعية)



دليل الجهات غير الربحية
التي قدمت خدمات
بالمسجد النبوي خلال
عام 1445هـ

8



دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

4 منظمات قدمت خدمات التوعية والتثقيف

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	جمعية أفق للعناية بالصحة النفسية والارتقاء بالسلوك	جمعية	وزارة الصحة	منطقة حائل	حائل
2	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصويدة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
3	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز قنا	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة عسير	محال قنا
4	وقف سعد بن محمد العجلان	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة الرياض	الرياض

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

5 منظمات قدمت خدمات الإرشاد

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	جمعية التنمية الأهلية بعوالي المدينة المنورة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
2	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصويدة	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
3	جمعية المكفوفين بينبع خطوة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	ينبع
4	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
5	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

5 منظمات قدمت خدمات العناية والرعاية

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	جمعية التطوع الأهلية فزعة	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
2	جمعية التنمية الأهلية بعوالي المدينة المنورة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
3	جمعية السكري السعودية الخيرية	جمعية	وزارة الصحة	منطقة الرياض	الرياض
4	جمعية السلام للإغاثة والطواري	جمعية	وزارة الداخلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
5	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

3 منظمات قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالثنية	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة عسير	بيشة
2	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
3	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - الاستبانة الإلكترونية لمقدمي الخدمات

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

15 منظمة قدمت خدمات المساعدات العينية

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة الرياض	الرياض
2	جمعية إكرام لحفظ الطعام	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
3	جمعية التطوع الأهلية فزعة	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
4	جمعية التمور خير	جمعية	وزارة البلديات والإسكان	منطقة القصيم	بريدة
5	جمعية التنمية الأهلية بعوالي المدينة المنورة	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
6	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
7	جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري	جمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
8	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
9	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
10	جمعية وفود الحرم	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
11	حفاوة لخدمة الحاج والمعتمر والزائر	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
12	عمران بيوت الرحمن	جمعية	وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
13	مؤسسة إبراهيم بن عبدالله العنقري وذريته الخيرية	مؤسسة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	منطقة الرياض	الرياض
14	وقف البركة الخيري	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة مكة المكرمة	جدة
15	وقف خير المدينة	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

3 منظمات قدمت خدمات الفعاليات

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	وزارة الحج والعمرة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
2	جمعية معالم المدينة	جمعية	وزارة السياحة	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
3	مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

منظمة واحدة قدمت خدمات تطوير وصيانة المرافق

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	وقف والددة بدر بن صالح الراجحي وأولادها الثاني	وقف	الهيئة العامة للأوقاف	منطقة الرياض	الرياض

دليل الجهات غير الربحية التي قدمت خدمات بالمسجد النبوي خلال عام 1445هـ

منظمة واحدة قدمت خدمات الدراسات والأبحاث

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	جهة الإشراف	المنطقة	المدينة
1	مؤسسة سالم أحمد بالحر وعائلته الخيرية	مؤسسة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	المنطقة الشرقية	الدمام



شكراً

مرصد
القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن

